

## **ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ В РОССИИ**

**О.В. Скудалова**

Тверской государственной университет, г. Тверь

Целью исследования является оценка эффективности деятельности социально ориентированных предприятий, под которыми понимаются экономические агенты, деятельность которых связана с производством продукции, оказанием услуг, выполнением работ в целях получения дохода и удовлетворения социальных потребностей общества, решения актуальных социальных проблем. В качестве элементов научной новизны выступают: разграничение таких понятий как качество, результативность и эффективность; анализ методик оценки эффективности деятельности предприятий; классификация параметров оценки социально ориентированного предприятия X, нацеленного на решение проблемы психологической адаптации людей с ограниченными возможностями (инвалидов-колясочников) в современном социуме.

***Ключевые слова:** социально-ориентированные предприятия, оценка эффективности, методики оценки, социальные проблемы, люди с ограниченными возможностями.*

Социальная политика власти является ключевым государственным элементом в поддержании общественного баланса: «Социальная политика – высшая цель, и мы работаем для того, чтобы люди в стране жили лучше, и каждая страна оценивается не по тому, сколько у нее миллиардеров, а по тому, сколько у нее нормальных граждан, у которых средний уровень жизни выше, чем в других странах» [1, с. 28–29].

Одним из механизмов решения социальных проблем общества могут стать социально ориентированные предприятия. Исследования показывают, что под социально ориентированными предприятиями (СОП) следует понимать хозяйствующих субъектов, деятельность которых связана с производством продукции, оказанием услуг, выполнением работ в целях получения дохода, прибыли, и удовлетворения социальных потребностей общества, решения социальных проблем территорий [2, с.124–126].

Функционирование указанных рыночных субъектов активно развивается в нашей стране и имеет многолетний положительный опыт за рубежом. Сегодня социально ориентированные предприятия имеют ряд ограничений в России (институциональных, правовых, психологических, информационных, ресурсных), что стагнирует их развитие. Однако в скором времени социальные бизнесмены нашей страны обретут правовую основу своей деятельности в связи с принятием ключевого федерального закона «О социальном предпринимательстве». Подобное институциональное преобразование поможет форсировать развитие социального предпринимательства в России.

Социально ориентированные предприятия осуществляют свою деятельность в совершенно разных сферах: медицины, спорта, культуры, образования, транспорта и других. Проблемы, решаемые указанными субъектами, связаны с различными категориями граждан, например такими как, дети-сироты, пенсионеры, молодые мамы, люди с онкологическими заболеваниями, инвалиды и т.д. В качестве примеров (СОП) можно привести следующие: «Музейная фабрика пастилы» в Коломне, «Школа фермеров» в Пермском крае, Благотворительные магазины «Спасибо» в крупных городах нашей страны (Москва, Санкт-Петербург, Екатеринбург, Калининград), «Город особых мастеров» в Хабаровском крае, «Азбука здоровья» в Белгородской области, «Старт для каждого» в Новосибирской области и другие.

Для внедрения и закрепления деятельности социально ориентированных предприятий в России требуется показать необходимость и эффективность этой деятельности. Исследование научно-практических подходов к оценке деятельности социально ориентированных предприятий, используемых в российской и зарубежной практике, показало, что при этом принимаются во внимание три параметра:

- качество;
- результативность;
- эффективность.

Конкретизация определений результативности и эффективности в нормативно-правовой базе пока не выявлена. Для оценки эффективности деятельности хозяйствующего субъекта используются разнообразные методические подходы.. Основные из них указаны в таблице 1.

Т а б л и ц а 1

Обзор методик оценки эффективности деятельности  
экономических агентов

Наименование методики, авторы	Сущность методики
Система сбалансированных показателей (Роберт С. Каплан, Дейвид П. Нортон)	Исследуемая система показателей является универсальным механизмом, описывающим стратегию компании через набор взаимозависимых составляющих: финансовая, клиентская, составляющая внутренних бизнес-процессов и составляющая обучения и развития персонала. Учет этих факторов обеспечивает стабильность внутренних процессов и выполнение долгосрочных целей компании.
Ключевые показатели деятельности «Key performance indicators» (David Parmenter)	Система ключевых показателей обладает преимуществом универсальности. Она позволяет осуществлять необходимый анализ в любой момент и представить его в заранее выбранном формате. Это дает возможность прогнозирования дальнейшего развития, достижения тактических и стратегических целей
Методика многофакторного корреляционно-регрессионного анализа услуг гостиничной сферы (Медведева Е.В.)	Отношение потенциального дохода гостиничных предприятий к затратам на гостиничную деятельность. На основе качественной оценки 10 факторов, влияющих на экономическую эффективность гостиничной деятельности, определяется общий интегральный показатель

Наименование методики, авторы	Сущность методики
	Общим показателем эффекта должен являться обобщенный результат, характеризующий деятельность организации по производству и продаже услуг, эффективность использования ресурсов в технологическом процессе предоставления услуг и удовлетворения общественных потребностей. На основе методов сумм, средней взвешенной, коэффициентов значимости, суммы мест формируются интегральные показатели

Составлено по [2, с. 124–126]

В обобщенном виде эффективность деятельности социально ориентированных предприятий представляет собой показатель соотношения общего результата деятельности к затратам по его достижению. Для более конкретного и детального выявления их эффективности необходимо обозначить параметры, которые будут подчеркивать необходимость существования данных хозяйствующих субъектов.

Проанализируем параметры российского социально ориентированного предприятия X, нацеленного на решение одной из социальных проблем российского общества – психологической адаптации людей с ограниченными возможностями в современном социуме. Их разделяют на категории в соответствии с группой инвалидности, уровнем заболевания и состоянием здоровья. Из всего вышеперечисленного выделим группу инвалидов-колясочников. Для них в проблемное поле входит: элементарное передвижение по городу, получение образования, посещение медицинских, культурных и других учреждений. Государство, НКО и благотворительные организации принимают необходимые меры для смягчения существующей проблемы, но и их недостаточно. В настоящее время, существует Российская общественная организация «Всероссийское общество инвалидов». История данной организации начинается с 1988 года и на сегодняшний день, представительства есть практически в каждом субъекте Российской Федерации. Активисты обозначенной структуры отмечают: «Разделять людей по принципу здоровья нельзя. Ведь если у нас не будет единого пространства для всех без исключения – не будет и социального согласия, а если каждый поймет, что он равноправная часть единого целого – тогда все общество станет гуманнее и нравственно здоровее» [3]. В качестве одного из примеров государственного участия в решении обозначенной проблемы выделяется программа «Доступная среда на 2011–2020», целью которой является создание правовых, экономических и институциональных условий, способствующих интеграции инвалидов в общество и повышению уровня их жизни. В качестве задач программы можно обозначить следующее:

- 1) обеспечение равного доступа инвалидов к приоритетным объектам и услугам в приоритетных сферах жизнедеятельности инвалидов и других маломобильных групп населения;
- 2) возможность равного доступа людей с ограниченными возможностями к реабилитационным и абилитационным услугам, включая обеспечение доступа к профессиональному развитию и трудоустройству;

3) обеспечение объективности и прозрачности деятельности учреждений медико-социальной экспертизы.

Для оценки значения деятельности социально ориентированных предприятий рассмотрим предположительно существующее предприятие X с выделением параметров оценки.

Рассматриваемый субъект хозяйственной деятельности – рентабельное предприятие, обладающее двойственностью целей: получает желаемую прибыль и решает (смягчает) проблему адаптации инвалидов-колясочников (социализации и трудоустройства в частности) на определенной территории. Основная деятельность предприятия связана с выпуском продукции народных промыслов, сделанной людьми с ограниченными возможностями. В кадровый состав организации помимо обозначенной группы людей, штатных сотрудников входят два психолога, осуществляющих координационную работу по регулированию социального климата на предприятии. Достойные условия работы, благоприятная морально-психологическая обстановка, инфраструктура и коммуникации позволяют производить достаточное количество продукции, сделанной вручную инвалидами. Дальнейшая ее реализация туристам дает возможность получить желаемую прибыль. Коллектив организации получает возможность зарабатывать, общаться, развиваться, социализироваться, создавать неформальные группы интересов, что способствует адаптации инвалидов в современном социуме.

В табл. 2 произведена оценка параметров решения социальной проблемы по результатам деятельности социально ориентированного предприятия X.

Таблица 2

Классификация параметров оценки социально ориентированного предприятия X, нацеленного на решение проблемы психологической адаптации людей с ограниченными возможностями (инвалидов-колясочников) в современном социуме

Параметр оценки	Сущность параметра	Единица выражения (расчета)	Способ, метод оценки
<b>Основные параметры</b>			
1. Производственно-экономический	Производство товаров и услуг, необходимых обществу (конкретной территории), поддержание ВВП и воспроизводства экономики	Количество произведенных товаров или объем оказанных услуг	Отчет о деятельности предпринимателя
2. Демографический	Снижение количества суицидальных последствий среди категории людей с ограниченными возможностями	Количество не совершивших суицидальных преступлений в месяц на определенной территории	Служба статистики, демографический аспект
3. Репродуктивный	Увеличение количества созданных семей среди людей с ограниченными возможностями	Количество созданных семей	Служба статистики

Параметр оценки	Сущность параметра	Единица выражения (расчета)	Способ, метод оценки
4. Финансовый	Возможность работать и зарабатывать наравне с другими гражданами	Уровень заработной платы человека с ограниченными возможностями и период его работы. Чем больше и дольше работают, тем стабильнее уровень жизни этой категории людей	Отчет о деятельности предпринимателя
Дополнительные параметры			
5. Философско-идеологический	Повышение коммуникационных процессов среди людей с ограниченными возможностями и обретение ими смысла жизни	Создание неформальных групп среди инвалидов, объединенных общими идеями и целями	Анализ притока кадров в лице людей с ограниченными возможностями в организацию
6. Культурный	Развитие народных промыслов, поддержание российского творчества и культуры	Количество созданной продукции руками людей с ограниченными возможностями	Анализ количества туристов и других желающих приобрести данную продукцию за период времени (квартал, год), учет сбыта продукции
7. Нравственный	Единение и сплоченность всего общества в целом, социализация инвалидов в обществе	Отсутствует единица расчета	Проведение социологических опросов среди населения на предмет адаптации людей с ограниченными возможностями в обществе

Исходя из анализа деятельности государства в рамках социальной политики, работы некоммерческих организаций и проанализированного социально ориентированного предприятия, разработанных на его основе показателей, результатов их оценки, можно сделать вывод о том, социализация людей с ограниченными возможностями позволит гармонизировать многие общественные процессы, даст предпосылки к формированию гражданского общества и единства. В дополнении к государственной поддержке этой категории граждан, социально ориентированные предприятия могут выступать как эффективные механизмы по решению актуальных проблем российских территорий и снятию социальной напряженности в обществе.

### **Список литературы**

1. Бодрунов С.Д. Беседы об экономике / под ред. С.Д. Бодрунова. М.: ИНИР им. С.Ю. Витте, 2018. Т. 2. 470 с.
2. Скудалова О.В. Разработка концепции развития услуг социально ориентированных предприятий (на примере Тверской области): дис. канд. экон. наук: 08.00.05 / Скудалова Олеся Викторовна; Балт. акад. туризма и предпринимательства. Тверь, 2017. 174 с.
3. Тверская областная организация Общероссийской общественной организации «Всероссийское общество инвалидов»: Режим доступа. - <http://voitver.ru/his.html>. - Дата обращения 16 мая 2018 года

### **ASSESSMENT OF ACTIVITY EFFICIENCY OF THE SOCIALLY ORIENTED ENTERPRISES IN MODERN ECONOMIC REALITIES**

**O.V. Skudalova**

Tver State University, Tver

Socially oriented enterprises are economic agents, whose activity is connected with production, rendering of services, performance of works for receiving income, profit, meeting social needs, solution of actual social problems. The assessment of the effectiveness of their activities is necessary to explain the need for the existence of these market entities in the society. The revealed or proven effectiveness, which is considered from the traditional point of view, as the ratio of the total result to costs, in this case, can be noted by solving or mitigating the social problems of the Russian territories. The aim of the analysis is to assess the effectiveness of socially oriented enterprises in Russia. The elements of scientific novelty are: the distinction of such concepts as quality, efficiency and effectiveness; analysis of methods for assessing the effectiveness of enterprises; classification of evaluation parameters of socially oriented enterprise X aimed at solving the problem of psychological adaptation of people with disabilities (wheelchair users) in modern society.

**Keywords:** *socially oriented enterprises, assessment of efficiency, assessment technique, social problems, physically disabled people.*

*Об авторе:*

СКУДАЛОВА Олеся Викторовна – кандидат экономических наук, доцент кафедры экономики предприятия и менеджмента Института экономики и управления, Тверской государственный университет, e-mail: [Olesyavic2@inbox.ru](mailto:Olesyavic2@inbox.ru)

*About the author:*

SKUDALOVA Olesya Viktorovna – Candidate of Economic Sciences, associate Professor of Economies of the Enterprise and Management department of Institute of economy and management, Tver state university, e-mail: [Olesyavic2@inbox.ru](mailto:Olesyavic2@inbox.ru)

## **References**

1. Bodrunov S.D. Besedy ob jekonomike / pod red. S.D. Bodrunova. M.: INIR im. S.Ju. Vitte, 2018. 2 t. 470 s.
2. Skudalova O.V. Razrabotka koncepcii razvitija uslug social'no orientirovannyh predpriyatij (na primere Tverskoj oblasti): dis. kand. jekon. nauk: 08.00.05 / Skudalova Olesja Viktorovna; Balt. akad. turizma i predprinimatel'stva. Tver', 2017. 174 s.
3. Tverskaja oblastnaja organizacija Obshherossijskoj obshhestvennoj organizacii «Vserossijskoe obshhestvo invalidov»: Rezhim dostupa. - <http://voitver.ru/his.html>. - Data obrashhenija 16 maja 2018 goda.