

Психологический анализ профессиональной деятельности
социальных педагогов

The psychological analysis of professional work of social teachers

Л.В. Порхун

Кабардино-Балкарский государственный университет

Рассмотрены особенности новой для нашей страны профессиональной деятельности социальных педагогов. В соответствии со схемой, предложенной Е.А. Климовым, автор проводит подробный анализ особенностей трудового поста, целей, профессиональных задач и орудий труда социального педагога.

Ключевые слова: профессиональная деятельность, трудовой пост, профессиональные функции, социальная терапия, функциональные орудия труда.

Article is devoted the description of features of professional work of social teachers which is new for our country. According to the scheme offered by E.A.Klimov, the author carries out the detailed analysis of features of a labour post, the purposes, professional problems and instruments of labour of the social teacher.

Keywords: professional work, a labour post, professional functions, social therapy, functional instruments of labour.

Профессиональная деятельность — это сложное социокультурное явление со своей историей, традициями, ценностями, со своим «мировоззрением». Специфика той или иной профессиональной деятельности, ее особенности, несомненно, оказывают большое влияние на формирование личности, ее профессиональных качеств [2].

При изучении деятельности социальных педагогов необходимо выявить ее особенности, учитывать специфику профессиональных целей и задач, способы и методы их исполнения, социальное окружение, условия, в которых протекает деятельность, стрессогенность профессии, степень ответственности социальных педагогов за свои действия, их полномочия и т. д., т. е. те специфические факторы, которые могут влиять на саму личность и на ее деятельность [1]. Психологические условия труда включают в себя степень опасности предмета и средств труда, их влияние на здоровье, настроение и работоспособность человека [4]. Деятельность социальных педагогов в первую очередь связана с большой ответственностью работника как человека, отвечающего за

воспитание и ресоциализацию подростков. Второй отличительной особенностью, на наш взгляд, является сложность, многовариантность деятельности, что определяется и сложностью самого объекта труда – личностью подростка, а также многообразием способов и средств воздействия. В связи с этим специфика деятельности определяется высоким уровнем нервно-психического напряжения, постоянной готовностью к психологическому воздействию в ситуации межличностных и внутриличностных конфликтов воспитанников. Суть основных психологических особенностей профессиональной деятельности социальных педагогов можно определить следующим образом:

- специфика задач, которые решаются ими, – это воспитание и коррекция девиантных подростков, уже совершивших аморальные или противоправные поступки, предупреждение совершения новых девиантных поступков, обучение более эффективным стратегиям взаимодействия в трудных ситуациях, личностный рост воспитанников;

- особенность тех средств и методов, которые для этого используются – это методы социальной терапии, методы психологической коррекции и реабилитации, воспитательная работа, общеобразовательное и профессиональное обучение, организация творческих занятий;

- специфические условия, в которых осуществляется деятельность, а именно: работа с девиантными подростками в школе или специально организованных клубах, кружках;

- каждый социальный педагог часто вынужден доопределять многие нормы своей деятельности. В некоторых случаях ему необходимо самостоятельно принимать решения по выбору средств, орудий труда в каждом деятельностном акте. Иногда это может быть слово, жест, вполне достаточные для достижения обобщенной цели – ресоциализации воспитанников. Но он также может использовать приемы воздействия на группу, демонстрацию собственного опыта, методы оказания психологической помощи и т. д.;

- профессиональная деятельность социальных педагогов может осуществляться в условиях образовательного учреждения, что также обуславливает специфику взаимоотношений в коллективе [8].

Важным аспектом характеристики профессиональной деятельности является описание специфики трудового поста как

формы существования профессии[1; 5]. Под трудовым постом принято понимать ограниченную вследствие разделения труда и тем или иным образом зафиксированную область приложения сил человека, рассчитанную на создание чего-либо полезного для общества. Способы социально-исторической фиксации трудовых постов на разных этапах их развития могут быть различными – от молчаливого признания сообществом того, что некто чем-то занимается, до узаконенных систем нормативных документов, организационно-режимного, хозяйственно-экономического, научного или иного обеспечения.

Нормативные документы более или менее определенно предписывают ряд особенностей трудового поста.

Характеристика трудового поста включает в себя также:

- цели труда, которые могут быть заданы извне или построены самим субъектом труда, представления об ожидаемых результатах деятельности;

- заданный или подлежащий поиску, созданию предмет, исходный материал;

- система средств, орудий труда. Она включает не только внешние, но и внутренние средства, т. е. схемы принятия решений, мысленные образцы (эталон) нормальности трудового процесса и т. д.;

- система заданных и внутренне принятых работником его трудовых обязанностей (трудовых функций);

- система прав работника (на оплату труда, безопасные условия и т. д.);

- производственная среда (предметные, информационные, организационные, пространственно-временные условия, «режимы»);

- множество мыслимых возможностей и ограничений для развития субъекта деятельности (на данном трудовом посту) [4; 5].

Рассмотрим подробнее некоторые составляющие трудового поста социального педагога в работе с девиантными подростками .

Целью деятельности данного специалиста является ресоциализация трудных детей, которая может осуществляться в следующих направлениях:

- а) коррекция девиантных форм поведения и черт личности подростка, в первую очередь касающихся системы ценностей и концепции его будущего;

- б) психологическая помощь подросткам в трудных

жизненных ситуациях;

в) обучение воспитанников оптимальным стратегиям межличностного взаимодействия и поведения (так как сложившиеся у них сценарии поведения оказываются неэффективными);

г) профилактика девиантного поведения через вовлечение детей в творческую и общественно полезную деятельность;

в) проведение целенаправленной воспитательной работы с воспитанниками на основе изучения их личности и коллективов;

г) организация общеобразовательного и профессионально-технического обучения подростков;

д) организация трудового воспитания подростков.

Нами были выделены следующие основные **профессиональные функции** социального педагога:

1. Воспитательная функция:

- личностно-ориентированное общение с воспитанниками;
- организация воспитательно-трудовых и творческих занятий и мероприятий для подростков;

2. Коррекционная функция:

- организация коррекционных занятий с подростками (тренинги, индивидуальные консультации, группы поддержки);
- оказание психологической помощи подросткам по различным межличностным и внутриличностным проблемам;

3. Социальная терапия как совокупность приемов и техник, обеспечивающих воздействие на клиента с целью его включения в социальную среду, развития способностей, выравнивания социального статуса:

- помощь в расширении круга общения подростков и вовлечение их в группы с общественно позитивной направленностью;

- семейная реабилитация подростков – включение их во внутрисемейное общение и решение семейных проблем;

- профориентационная работа с подростками, выявление их предпочтений и склонностей к различным видам профессиональной деятельности [8].

Обсуждая вопросы психологических условий деятельности, авторы многочисленных работ по психологии труда утверждают, что «безопасных профессий не существует, в каждой из них, на вид очень благополучной, существуют факторы, наносящие вред здоровью. Иными словами, каждому роду занятий, профессий и

специальностей соответствует, во-первых, свой набор стрессогенных факторов, специфический для данной области; во-вторых, свой состав, букет профзаболеваний»[6, с. 150].

В каждой профессии существуют свои особенности, свои комплексы психотравмирующих факторов, имеющих как общую, так и специфическую природу. Точное определение последних требует конкретных эмпирических и экспериментальных обследований в целях их обнаружения для формирования программы мероприятий по профилактике синдрома эмоционального выгорания и профессиональной деформации личности социальных педагогов.

По характеру **ведущего предмета труда** все профессии, по классификации Е.А. Климова, подразделяются на пять типов: «человек–природа», «человек–техника», «человек–человек», «человек–знаковые системы» (в том числе естественные или искусственные языки), «человек–художественный образ» [5]. В соответствии с этой классификацией профессию социального педагога можно отнести к типу «человек–человек». Отношения между людьми, их состояния и настроения, горе, обида, боль и другие переживания являются тем, на что преимущественно направлены трудовые усилия социального педагога.

К типу «человек–человек» относятся различные профессии, но достаточно очевидно, что в сравнении с трудом представителей других профессий этого же типа труд социального педагога имеет свою специфику. Например, учитель, ведя урок, имеет дело с процессом с ограниченной и заданной наперед длительностью – 45 минут, находясь в непосредственном контакте с учениками. Социальный педагог во время беседы с ребенком включен в процесс с неограниченной и не заданной наперед длительностью, а условия и ситуации, в которых может происходить общение, крайне разнообразны.

Под **орудием труда** в широком смысле понимается любая система, сознательно используемая для решения трудовой задачи, а поскольку в качестве такой системы могут выступать не только материальные объекты, орудия труда подразделяются на две большие группы – вещественные и функциональные. Система функциональных орудий труда позволяет выделить среди них несколько видов.

Во-первых, это выразительные средства поведения, речи.

Во-вторых, это сам по себе организм человека, его

подсистемы, органы.

В-третьих, это внутренние, входящие в сознание (удерживаемые в памяти) средства деятельности: правила, принципы, стратегические и тактические планы поведения, деятельности. Последние представлены во всех видах труда, хотя наиболее очевидны в тех случаях, когда вещественные орудия сведены к минимуму.

В-четвертых, это невербальные психические образования, такие, как упоминавшиеся ранее «сенсорные элементы», системы эталонов, стереотипы успешного поведения, стереотипы эмоционального реагирования. Эти орудийные средства деятельности в отношении сложных многопризнаковых объектов, не поддающихся точному описанию и измерению.

Социальный педагог использует все четыре вида функциональных орудий труда: и «сенсорные эталоны», и «правила», и голосовые связки, и выразительное вербальное поведение.

Успешность работы (и, следовательно, реализацию того ценностного смысла, который в этой работе достигается) определяет, помимо интересов и склонностей, достаточно пространный ряд требований к свойствам личности и особенностям психической организации социального педагога, системе его профессионально-важных качеств, умений и навыков. Рассмотрим подробнее некоторые из этих требований.

Почти любая профессия предъявляет к человеку высокие требования в отношении **умения планировать действия**. Планирование в работе социального педагога носит специфический характер. Довольно часто нельзя запланировать ни время обращения к подростку, ни тему и характер этого обращения, ни длительность возможного разговора. С другой стороны, у социального педагога есть довольно широкие возможности для планирования занятий с подростками, при этом как раз целенаправленность такого планирования напрямую влияет на результат труда – психологическую и социальную реабилитацию трудных подростков.

В процессе любого труда человеком осуществляется **аналитико-синтетическая деятельность** – выделение тех или иных признаков (объекта, ситуации и пр.), принятие решения о включении (объекта, действия и пр.) в нужную группу или выбора из нужной группы на основании сравнения с образцом или по

иным критериям и т. п.

Особенностью работы социального педагога является то, что анализ и синтез осуществляются им в ограниченный промежуток времени, а также то, что для осуществления такой деятельности существует необходимость сбора как можно большей информации о жизни, учебе воспитанников, их внешкольных занятиях и системе их общения.

Существуют определенные требования и к подготовке социального педагога для осуществления **оперативного вмешательства в процессы**, происходящие в психике воспитанника. На наш взгляд, крайне необходимой является психологическая подготовка социальных педагогов в виде академического образования или курсов повышения квалификации.

Система прав в отношении оплаты труда, здоровых и безопасных условий работы социального педагога отражается в законодательных актах федерального уровня, а также в решениях местной администрации, ответственной за работу социальных и образовательных учреждений. Знание этой системы, умение ее использовать – важная составляющая профессиональной подготовленности любого работника.

Таким образом, с той или иной степенью детализации нами рассмотрены все параметры «трудового поста» социального педагога.

Список литературы

1. Иванова Е.М. Психотехнология изучения человека в трудовой деятельности. М., 1992.
2. Иванова Е.М. Психология профессиональной деятельности. М., 2006.
3. Карпов А.В. Психология труда. М., 2004.
4. Климов Е. А. Психология профессионала. М., 1996.
5. Климов Е. А. Развивающийся человек в мире профессий. Обнинск, 1993.
6. Леонова А.Б. Основные подходы к изучению профессионального стресса // Вест. МГУ. 2000. № 3. С.4–19.
7. Маркова А. К. Психология профессионализма. М., 1996.
8. Маркова А. К. Психология труда учителя. М., 1993.

Reference

1. Ivanov E.M. Psychotechnolog of studying of the person in labour activity. M: Moscow State University Publishing house, 1992.
2. Ivanov E.M. Psychology of professional work. M, 2006.
3. Karpov A.V. Psychology of work. M, 2004.
4. Klimov E.A. Psychology of specialist. M, 1996.
5. Klimov E. A. The developing person in the world of trades. Obninsk, 1993.
6. Leonova A.B. Basic approaches to studying of professional stress//the Moscow State University Bulletin. 2000. № 3. s.4-19.
7. Markova A.K. Psychology of professionalism. M, 1996.
8. Markova A.K. Psychology of work of the teacher. M, 1993.

Порхун Лариса Витальевна, ст.преподаватель кафедры психологии и педагогики Кабардино-Балкарского государственного университета, соискатель кафедры психологии труда и клинической психологии Тверского государственного университета (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), larisa_porhun@inbox.ru

Porhun Larisa Vitalievna, the senior teacher of the Chair of Psychology and Pedagogiks in Cabardino-Balkars State University, competitor of the Chair of Psychology of labour and clinical psychology in Tver State University (170100, Tver, Zhelyabova st., 33), larisa_porhun@inbox.ru