

УДК 159.923.07

## **СОСТОЯНИЕ ФРУСТРАЦИИ ПЕДАГОГОВ В УСЛОВИЯХ МОДЕРНИЗАЦИИ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ**

**С.В. Феоктистова, Е.В. Кривошеева**

Российский новый университет, г. Москва

Изучена проблема фрустрации педагогов, раскрываются подходы к изучению понятия фрустрации в отечественной и зарубежной психологической науке. Модернизация системы образования на всех уровнях ставит ряд задач перед педагогами современной школы, которые в силу несформированности педагогических компетенций, трудностей в оснащении образовательной среды испытывают негативные эмоциональные состояния, а именно – состояние фрустрации. Психологическая устойчивость как составляющая педагогической толерантности влияет на адекватность оценки педагогических задач и успешность их решения, что становится более важным в условиях модернизации образовательной среды.

***Ключевые слова:** проблема фрустрации, состояние фрустрации, модернизация, образовательный процесс, педагогические компетенции.*

Современный период модернизации системы образования характеризуется качественными изменениями в сфере дошкольного и школьного образования. Модернизация затрагивает структуру, содержание воспитания и обучения на всех уровнях образовательной системы. В настоящее время большое внимание уделяется таким проблемам, как формирование образовательной среды, стимулирующей инициативу ребенка; использование информационно-коммуникационных технологий для творческого и интеллектуального развития детей; обеспечение вариативности и разнообразия содержания образовательных программ.

В этих условиях становится актуальной проблема способности противостоять сложным непредвиденным ситуациям, связанным с инновационными процессами [1, с. 85].

Изучением психических состояний, стресса и состояния фрустрации занимаются ученые в различных сферах (Р.А. Абдурахманов, С.В. Феоктистова). В зарубежной литературе проблема широко освещена в русле психологических исследований человеческой агрессии (З. Фрейд, У. Мак-Дауголл, Д. Доллард, Д. Миллер, А. Берткоуиц, К. Лоренц и др.); стресса (Г. Селье, Р. Лазарус, Н. Браун, С. Силбергерд, Л. Леви и пр.). Обращение к термину «фрустрация» или к понятиям, по сути отражающим ее, встречается в многочисленных теориях, концепциях, гипотезах, касающихся проблем мотивации, эмоций, поведения, деятельности индивида, однако целостной теории,

исследующей данный феномен, пока не создано. При этом социальные и социально-психологические аспекты фрустрации остаются наименее изученными.

Существуют трудности и в понимании самого термина «фрустрация». Этимология этого термина – to frustration – означает расстройство планов, уничтожение замыслов, то есть указывает на травмирующую природу самой ситуации, в процессе которой возникает ряд неудач [4, с. 1]. В психологии фрустрация рассматривается как один из видов психических состояний, выражающийся в характерных особенностях переживаний и поведения, вызываемых объективно непреодолимыми трудностями, возникающими на пути к достижению поставленной цели или решению задачи [3, с. 8]. Проявляется в ощущениях тревожности, отчаяния, гнева. Защитные реакции при фрустрации связаны с появлением агрессивности, уходом от трудной ситуации, снижением сложности поведения (иногда до уровня глубокой регрессии) [5, с. 1]. Фрустрация может привести к характерологическим изменениям, проявлению неуверенности в себе, фиксации ригидных форм поведения. В отечественной психологии фрустрация как социально-психологический феномен целенаправленно не изучалась. Однако в последние десятилетия в психологической литературе чаще появляются публикации ученых по проблемам экстремальных жизненных ситуаций, связанных преимущественно с космическими полетами, экспедициями, стихийными бедствиями (И.И. Касьян, Л.А. Китаев-Смык, Д.П. Короленко, А.Н. Лебедев и др.). Довольно широко представлены исследования стресса в психофизиологическом плане. Среди немногих авторов, освещающих проблему в социальном и социально-психологическом аспектах, можно отметить Н.Д. Левитова, И.А. Аршавского, О.В. Дашкевича, Л.А. Китаева-Смыка, Ф.П. Космолинского, Ю.П. Платонова и др. Обращение к термину «фрустрация» и выход на исследование отдельных сторон этой проблемы в последние годы стали встречаться в психологической литературе чаще (Е. Василюк, Л.М. Аболин, В.С. Агеев, Л.А. Китаев-Смык, Л.П. Гримак и др.), но не в плане изучения явления фрустрации, а в контексте решения других исследовательских проблем.

В немногочисленных исследованиях отечественных психологов по проблеме фрустрации (Л.Ю. Колтыревой, Л.С. Самсоненко, В.А. Байнова, Н.О. Садовниковой, Е.Л. Львовой, Е.И. Шлягиной, А.Н. Гусева и др.) отмечено, что в условиях инноваций в сфере образования педагогическая деятельность характеризуется высокой психической напряженностью, снижением эффективности педагогического труда, ростом неудовлетворенности работой. Трудности, вызываемые несоответствием между требованиями стандартов и реальными условиями работы в педагогической деятельности, приводят, с одной

стороны, к концентрации и мобилизации сил для достижения поставленной цели, а с другой стороны, к негативным проявлениям фрустрации. Психологическая устойчивость как составляющая педагогической толерантности влияет на адекватность оценки педагогических задач и успешность их решения, что становится более важным в условиях нестабильности. В условиях модернизации становится важным развитие психологической готовности педагогов к внедрению инноваций. Полученные данные позволяют сделать вывод, что педагогам дошкольного и школьного образования необходима помощь в преодолении психологических барьеров к внедрению инновационной деятельности. Все эти особенности демонстрируют более высокий уровень беспокойства у людей, занятых соответствующим видом деятельности, и могут способствовать возникновению состояния фрустрации. Фрустрационная толерантность формируется на основе таких качеств личности, как выносливость по отношению к фрустрационным ситуациям, жизненная удовлетворенность, адекватная самооценка, психическая устойчивость, неконфликтность, признание и принятие индивидуальности других, внутренний локус контроля, рефлексивность, устойчивость к неопределенности [6, с. 328].

Оптимизация учебного процесса также зависит от мотивообразующих компонентов, связанных с поведенческой линией педагога. Многочисленные изменения в образовании последние годы ведут к повышению уровня беспокойства педагогов в условиях ограниченности ресурсов, как внешних, так и внутренних, что является причиной фрустрационного поведения, поскольку утрачивается связь между мотивом и целью. Поэтому также важен самоконтроль педагога. Только адекватно оценивая себя, профессионал может позитивно реагировать, воспринимать и изменять собственные суждения и установки, а также изменять собственные и принимать новые [7, с. 431]. Психологическая устойчивость как составляющая педагогической толерантности влияет на адекватность оценки педагогических задач и успешность их решения, что становится более важным при модернизации образовательной среды. В условиях инновационных изменений в образовательной системе становится актуальной проблема развития способности педагога противостоять как непредвиденным ситуациям, обусловленным случайными событиями, так и кризисам самоактуализации, связанным с модернизационными процессами.

Педагог, обладающий высоким уровнем устойчивости к фрустрационным ситуациям, способен находить оптимальные решения в сложных нестандартных ситуациях, становится более устойчив к неудачам. Так как психические состояния тесно связаны с индивидуальными особенностями личности, предположительно они же

вливают на выраженность педагогической фрустрации. Так как фрустрация имеет отрицательную связь с психологической устойчивостью, то более подвержены состоянию фрустрации педагоги с менее устойчивой психикой.

Тревогу, волнение, иногда боязнь деятельности может испытывать любой человек, старающийся актуализировать свои потенциальные возможности [2, с. 43], и тем более педагог [9, с. 13], профессия которого сопряжена с высокой ответственностью за ее результаты. Даже подготовленный к предстоящему взаимодействию педагог может находиться в состоянии тревоги, ожидать неблагоприятного развития событий. Напряжение, вызванное неблагоприятным жизненным обстоятельством или неуспехом в удовлетворении потребности, вызывает отрицательные переживания, в частности тревогу, что, в свою очередь, может спровоцировать неспособность педагога справиться с возникающей ситуацией либо разрушить его планы, а это, в свою очередь, может привести к ряду неудач. Своевременная профилактика фрустрации как негативного психологического состояния на рабочем месте способствует реализации поставленных задач в образовательном процессе [8, с. 414].

Таким образом, психологически комфортное состояние педагога, высокий уровень психической устойчивости, переносимости психических состояний и качеств партнеров по взаимодействию, удовлетворенность ситуацией будут способствовать легкой переключаемости педагога, гибкому и оперативному принятию правильного решения, что становится очень важным в условиях модернизации образовательной среды.

### **Список литературы**

1. Абдурахманов Р.А. Стрессовые состояния в боевой обстановке и их психологические последствия // Мир психологии. 1998. № 2. С. 85–95.
2. Абдурахманов Р.А., Плышевская Э.Н. Индивидуально-психологические особенности студентов, самоактуализирующихся в процессе обучения в вузе // Вестн. Рос. нового ун-та. 2012. № 1. С. 43–53.
3. Калинин И.В. Фрустрация как внутреннее условие конфликтного поведения. Ульяновск: Ульяновск. гос. ун-т, 1997. с.8.
4. Колтырева Л.Ю., Самсоненко Л.С. Психологические барьеры педагогов дошкольного образования при внедрении инноваций: понятие, содержание, направления преодоления // Вестн. Оренбург. гос. пед. ун-та. 2013. № 4. С. 1.
5. Левитов Н.Д. Фрустрация как один из видов психологических состояний // Вопросы психологии. 1967. № 6. С. 1.
6. Нурлигаянова О.Б. Фрустрационная толерантность педагогов общеобразовательных школ // Актуальные проблемы гуманитарных и естественных наук. 2014. № 3–2. С. 328.
7. Феоктистова С.В. Влияние темперамента на особенности переживания стресса взрослыми людьми в трудовой деятельности // Нейронаука для медицины и

- психологии. Судак, 2011. С. 431.
8. Феоктистова С.В. Психологические условия профилактики профессионального стресса у сотрудников коммерческой организации // *Нейронаука для медицины и психологии*. Судак, 2012. С. 414–415.
  9. Феоктистова С.В., Уварова Г.Н. Проявления профессиональной деформации личности медицинских сестер разных специализаций // *Вестн. Твер. гос. ун-та. Сер. «Педагогика и психология»*. 2012. Вып. 3 (15). С. 72–80.

## THE STATE OF FRUSTRATION OF TEACHERS IN THE MODERNIZATION OF THE EDUCATIONAL ENVIRONMENT

S.V. Feoktistova, E.V. Krivosheeva

Russian New University, Moscow

The article is devoted to the problem of teachers' frustration, approaches to the study of the concept of frustration in domestic and foreign psychological science are revealed. Modernization of the education system at all levels poses a number of challenges to the modern school teacher, which due to the lack of educational competencies, difficulties in equipping the educational environment experiencing negative emotional States, namely - the state of frustration. This psychological stability as a component of the pedagogical years of tolerance of all influences the adequacy of the essence of the assessment of pedagogical tasks of all and the success of their solutions, which is becoming more important in the conditions of instability.

**Keyword:** *the problem of frustration, the state of frustration, modernization, educational process, pedagogical competence.*

*Об авторах:*

ФЕОКТИСТОВА Светлана Васильевна – доктор психологических наук, профессор кафедры общей психологии и психологии труда, АНО ВО «Российский новый университет» (105005, Москва, ул. Радио, д. 22), e-mail: [svfeoktistova@mail.ru](mailto:svfeoktistova@mail.ru)

КРИВОШЕЕВА Елена Викторовна – аспирант кафедры общей психологии АНО ВО «Российский новый университет» (105005, Москва, ул. Радио, д. 22), e-mail: [lenlar@inbox.ru](mailto:lenlar@inbox.ru)