

УДК 371.12: 159.9.072

## **СПЕЦИФИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ ПЕДАГОГОВ-ПСИХОЛОГОВ, РАБОТАЮЩИХ С ДЕТЬМИ С СИНДРОМОМ ДЕФИЦИТА ВНИМАНИЯ И ГИПЕРАКТИВНОСТЬЮ**

**А.А. Васильева**

Городской психолого-педагогический центр  
Департамента образования города Москвы

DOI: 10.26456/vtpsymped/2020.1.029

Изучена проблема профессионального выгорания педагогов-психологов в учреждениях различного вида. Эмпирическим путем обнаружены различия функциональных особенностей профессионального выгорания, специфика внутриличностной (корреляционной) модели интеграции профессионального выгорания и содержание структурных (факторных) особенностей профессионального выгорания педагогов-психологов психолого-педагогического центра и педагогов-психологов начальных общеобразовательных учреждений. Установлены причины развития профессиональных деформаций педагогов, работающих с детьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью.

***Ключевые слова:** профессиональное выгорание, личностные особенности педагогов-психологов, стиль саморегуляции, интрапрофессиональные особенности.*

Одной из актуальных проблем современной психологии труда является проблема повышения работоспособности человека, оптимизация его функциональных состояний (преодоление профессионального стресса, выгорания, адаптация и дезадаптация в труде), обеспечение успешной профессионализации специалиста, его закрепления в профессии в период адаптации к практической деятельности и профессионального долголетия.

Профессиональная деятельность педагогов является эмоционально, когнитивно, коммуникативно нагруженной, социально-ответственной формой активности, имеет ярко выраженный стрессогенный характер (А.К. Маркова, Л.М. Митина, А.А. Реан) [4] и предъявляет к личности педагога высокие требования. Большие рабочие нагрузки способствуют развитию негативных психических состояний, отрицательно влияющих непосредственно на личность педагога и опосредованно на его учеников, коллег и образовательную организацию (Н.Е. Водопьянова, К. Маслач, А.Б. Серебрякова).

Результаты исследований позволяют рассматривать профессиональное выгорание как психическое состояние педагогов-психологов, детерминированное внутриличностными социально-психологическими особенностями, и особенностями организационной среды (Л.Г. Дикая, М.В. Борисова, И.А. Курапова, Д.Р. Мерзлякова, С.А. Наличаева, Е.Ю. Сюртукова).

Исследования проблемы профессионального выгорания педагогов в психологии труда позволяет раскрыть общие и частные механизмы взаимодействия субъекта деятельности и организационной среды, выявить факторы, обуславливающие их взаимодействие (Е.Ю. Сюртукова).

Исследования показывают, что для представителей разных профессий и разных видов деятельности внутри одной профессии характерна специфическая структурно-функциональная модель профессионального выгорания (Н.Е. Водопьянова, С.Б. Величковская, В.Е. Орел, Е.Ю. Сюртукова, Е.С. Старченкова, И.В. Шадрина и др.) [3].

В рамках педагогической деятельности выделяется большое количество специализаций, различных по субъекту, целям, задачам, содержанию деятельности и ее организации.

Изучение интрапрофессиональных особенностей профессионального выгорания педагогов-психологов психолого-педагогических центров, работающих с детьми с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью, актуально для теории психологии труда и организационной практики, поскольку оно позволит дополнить научное представление об особенностях взаимосвязи профессиональной деятельности и организационной среды с характеристиками личности работника, а также определить специфические факторы, детерминирующие развитие профессионального выгорания работников узкой профессиональной группы – педагогов, работающих с детьми, страдающими синдромом дефицита внимания и гиперактивностью, в психолого-педагогических центрах, а также построить научно-обоснованные методики психологической профилактики профессионального выгорания и коррекции его негативных последствий.

Научная новизна нашего исследования состоит в том, что впервые в психологии труда системно исследованы личностные и организационные предпосылки формирования профессионального выгорания в деятельности педагогов-психологов психолого-педагогического центра и начального образовательного учреждения, оказывающего психологическую, педагогическую и социальную помощь детям, испытывающим трудности в освоении основных общеобразовательных программ, развитии и социальной адаптации, комплексной помощи детям с особыми образовательными потребностями, в том числе детям с синдромом дефицита внимания и гиперактивностью. В качестве психодиагностических методик для сбора эмпирических данных использовались методики диагностики уровня эмоционального выгорания В.В. Бойко, пятифакторный личностный опросник Р. Мак-Крае и П. Коста в интерпретации А.Б. Хромова и опросник «Стиль саморегуляции поведения» В.И. Моросановой.

В ходе теоретического анализа был собран и обобщен материал,

который позволил определить своеобразие предметно-организационного содержания деятельности педагогов психолого-педагогического центра и начальных общеобразовательных учреждений, определяющее специфику формирования и развития психического выгорания у представителей данных профессий. Эмпирическим путем обнаружены различия функциональных особенностей профессионального выгорания, специфика внутриличностной (корреляционной) модели интеграции профессионального выгорания и содержание структурных (факторных) особенностей профессионального выгорания педагогов-психологов психолого-педагогического центра и начальных общеобразовательных учреждений.

В частности, установлено, что в симптомокомплексе профессионального выгорания школьных педагогов-психологов практические параметры связаны с личностными факторами, а структура их выгорания достаточно скомпенсирована личностными особенностями. В выборке педагогов-психологов центров только чуть более половины показателей выгорания связаны с внешними личностными характеристиками, что свидетельствует о наличии у них более сложной внутренней структуры профессионального выгорания [1]. Новым в научном плане аспектом данной работы в сопоставлении с ранее проводимыми исследованиями психического выгорания стало изучение связи сформированности профиля профессионального выгорания у выборки педагогов-психологов психолого-педагогического центра с характерологическими особенностями и особенностями стиля саморегуляции поведения.

Подобная усложненная структура профессионального выгорания педагогов-психологов центров свидетельствует о деятельности, сопряженной с более многообразными факторами психоэмоциональной нагрузки и – как следствие – с необходимостью специального формирующего и поддерживающего обучения для указанной группы специалистов [2], в том числе специализированного обучения навыкам совладания с психоэмоциональной нагрузкой, способствующей развитию профессионального выгорания.

Структурные особенности профессионального выгорания педагогов-психологов были изучены нами путем применения методов многомерного статистического анализа данных.

Сравнение корреляционных структур двух изучаемых групп педагогов – школьных педагогов и педагогов специализированных центров психолого-медико-социального сопровождения – показывает их существенное различие. Так, для школьных педагогов-психологов практически все (за исключением тревоги и депрессии) параметры выгорания связаны с личностными факторами, что позволяет предположить, что структура их выгорания достаточно скомпенсирована личностными особенностями, через корректировку и самокорректировку которых возможно осуществлять снижение интенсивности выгорания. Показатели

адаптационной фазы профессионального выгорания «Резистенции» в их выборке имеют 10 значимых связей с личностными характеристиками.

В то же время в выборке педагогов-психологов центра только чуть более половины (8 из 14 шкал) показателей выгорания связаны с внешними личностными характеристиками. Так, показатели адаптационной фазы профессионального выгорания «резистенция» вообще не имеют связей с внешними личностными особенностями, что может затруднять определение универсальных способов коррекции профессионального выгорания у данной группы специалистов и свидетельствовать о наличии у них более сложной внутренней структуры профессионального выгорания, в которой, возможно, имеются связи сопротивления (резистенции) выгоранию с какими-либо иными психологическими особенностями, не попавшими в план нашего исследования.

Данные диагностики школьных педагогов-психологов по методике В.В. Бойко были подвергнуты нами кластерному анализу в программе «Статистика». При выборе максимального количества факторов удалось получить 5-кластерную структуру, в которой 1-й кластер включал в себя более 60 % испытуемых, 2-й кластер – еще 25 % испытуемых, остальные испытуемые 3-го кластера включили в себя оставшиеся 15 % испытуемых. Таким образом, мы видим, что для изучаемой выборки характерно наличие двух доминирующих в количественном выражении типов профилей профессионального выгорания. Последовательно снижая количество задаваемых кластеров, мы получили 2-кластерную структуру выборки (рис. 1), в которой рельеф профилей кластеров в целом дублировал рельеф профилей испытуемых 1-го и 2-го кластеров в пятифакторной структуре.

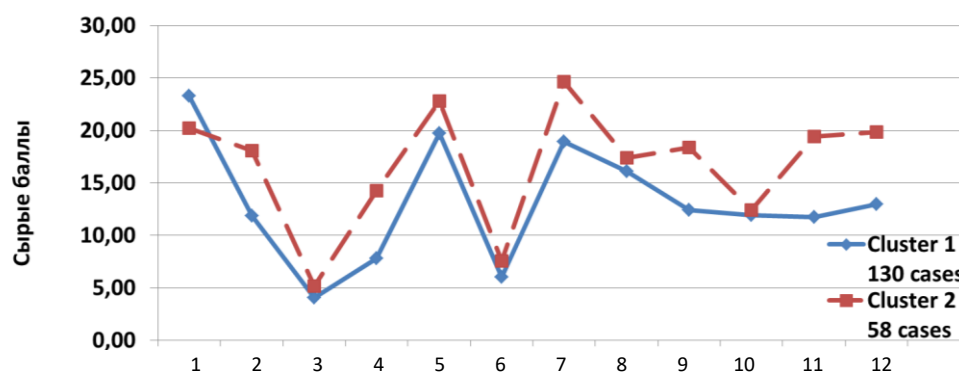


Рис. 1. Сравнительная характеристика профилей профессионального выгорания в 2-кластерной структуре выборки педагогов-психологов начальной школы:

- 1 – переживание психотравмирующих обстоятельств, 2 – неудовлетворенность собой,
- 3 – загнанность в клетку, 4 – тревога и депрессии, 5 – неадекватное избирательное эмоциональное реагирование, 6 – эмоционально-нравственная дезориентация,
- 7 – расширение сферы экономии эмоций, 8 – редукция профессиональных обязанностей,
- 9 – эмоциональный дефицит, 10 – эмоциональная отстраненность, 11 – личностная отстраненность, 12 – психосоматические и психовегетативные нарушения

Подобные результаты свидетельствуют о наличии в данной выборке простой 2-кластерной структуры профессионального выгорания. Имеющиеся 15 % испытуемых, составившие еще 3 кластера, вошли в состав базовых кластеров без значимого изменения их профилей.

Профили профессионального выгорания испытуемых, составивших кластеры, значительно различаются ( $p > 0,01$ ) по 8 шкалам из 12 (рис. 2).

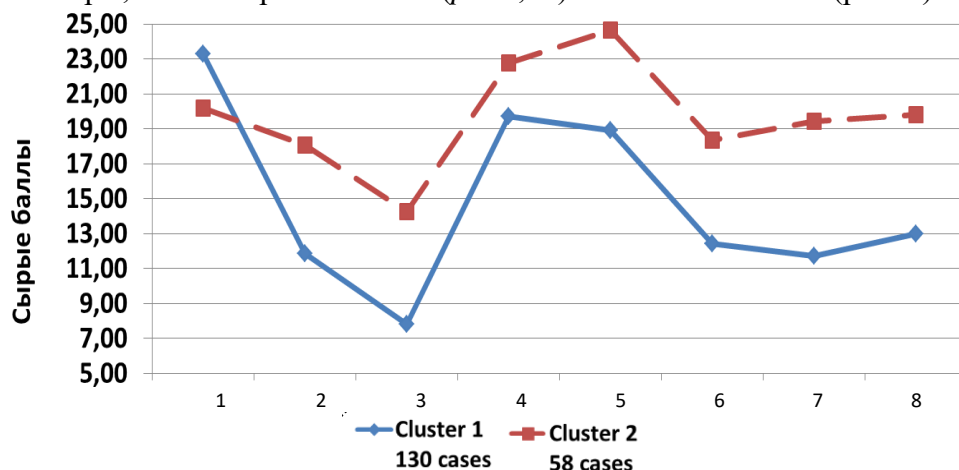


Рис. 2. Значимые различия ( $p > 0,01$ ) профилей профессионального выгорания в 2-кластерной структуре выборки педагогов-психологов начальной школы: 1 – переживание психотравмирующих обстоятельств, 2 – неудовлетворенность собой, 3 – тревога и депрессии, 4 – неадекватное избирательное эмоциональное реагирование, 5 – расширение сферы экономии эмоций, 6 – эмоциональный дефицит, 7 – личностная отстраненность, 8 – психосоматические и психовегетативные нарушения

31 % испытуемых педагогов-психологов начальной школы составили первый кластер ( $p > 0,01$ ), более 69 % испытуемых школьных педагогов-психологов имеют выраженную неудовлетворенность собой, эмоциональный дефицит, неадекватное избирательное эмоциональное реагирование, выраженную экономию эмоций, подвержены тревоге и депрессии, личностной отстраненности, психосоматическим и психовегетативным нарушениям, однако в значимо меньшей степени переживают психотравмирующие обстоятельства. Выраженность неудовлетворенности собой при отсутствии психотравмирующих переживаний делают данную группу испытуемых схожей с выборкой педагогов-психологов центра. С помощью теоретического анализа и эмпирического исследования нами систематизированы представления о психологических особенностях профессионального выгорания, накопленные отечественной и зарубежной психологией труда. Профессиональное выгорание определено нами как интегральное структурно-функциональное образование. Установлено, что профессиональное выгорание педагогов-психологов зависит от их личностных особенностей, связано с факторами, характеризующими

организационную среду и специфические требования рабочего процесса, в первую очередь продолжительное и интенсивное межличностное взаимодействие, которое приводит к истощению личностных и эмоционально-энергетических ресурсов вследствие повышенной психоэмоциональной нагрузки.

### **Список литературы**

1. Васильева А.А. Психолого-педагогические подходы к воспитанию и обучению детей 6–10 лет с СДВГ в работе педагогов // Актуальные проблемы психологического знания. 2010. № 3.
2. Васильева А.А., Барина О.В. Психолого-педагогические подходы в обучении детей с синдромом дефицита внимания // М-лы III Междунар. науч.-практ. конф. М.: РЭУ им. Г.В. Плеханова, 2018.
3. Водопьянова Н.Е., Ковальчук Н. С. Исследование профессиональных деформаций представителей профессий, относящихся к типу «человек – человек». СПб.: СПбГУ, 2008.
4. Митина Л.М. Эмоциональная гибкость учителя: психологическое содержание, диагностика, коррекция. М.: МПСИ, 2001. 435 с.

*Об авторе:*

ВАСИЛЬЕВА Анна Александровна – педагог-психолог Городского психолого-педагогического центра Департамента образования г. Москвы (109443, Москва, Есенинский бульвар, д. 12, к. 2), e-mail: annaavasileva@mail.ru

## **SPECIFICS OF PROFESSIONAL BURNOUT OF TEACHERS-PSYCHOLOGISTS WORKING WITH CHILDREN WITH ATTENTION DEFICIT HYPERACTIVITY DISORDER**

**A.A. Vasilieva**

City Psychological and Pedagogical Center  
of the Department of Education of Moscow

The problem of professional burnout of teachers-psychologists in institutions of various types is studied. Empirically, differences in the functional features of professional burnout, the specificity of the intrapersonal (correlation) model of integration of professional burnout, and the content of structural (factor) features of professional burnout of teachers-psychologists of the psychological and pedagogical center and teachers-psychologists of primary educational institutions were found. The reasons for the development of professional deformities of teachers working with children with attention deficit hyperactivity disorder are established.

**Keywords:** *professional burnout, personal characteristics of teachers-psychologists, style of self-regulation, intraprofessional features.*