

Психолого-педагогическое сопровождение развития специалистов по социальной работе

Psihologo-pedagogical support of professional development of the future social workers

Л.Ж. Караванова
Тверской государственный университет

В статье рассматривается теоретическое осмысление психолого-педагогического сопровождения. Предложена авторская структура Центра психолого-педагогического сопровождения профессионального развития социальных работников в условиях современного вуза.

Ключевые слова: сопровождение, психолого-педагогическое сопровождение, социальный работник.

The theoretical understanding of psychological and pedagogical support. Author 'structure of the Centre psycho-pedagogical support professional development for social workers in the modern university.

Keywords: support, psihologo-pedagogical support, the social worker.

Сопровождение – это система профессиональной деятельности психолого-педагогического общества, направленная на создание социально-психологических условий для успешного психологического развития, обучения и воспитания будущих специалистов. В основе сопровождения – вера во внутренние силы студента, опора на потребности в самореализации в учебно-воспитательном процессе [6]. Психологической базой для педагогического сопровождения, по А.Г. Асмолову, служат активно взаимосвязанные процессы «продолжения себя в другом»: развитие свойств личности как «значимого другого» и создание внутренних условий для саморазвития [1].

Введение понятия «сопровождение» является оправданным в современных условиях, поскольку общество требует такого социального работника, который не столько информирован, сколько стремится познавать социум, людей и себя в этом многоликом, быстро изменяющемся мире, сохранять то ценное, что есть в культуре, ценностно осмысливать результаты своей деятельности, своих взаимодействий с социумом через человека, через его общение с другими людьми. Такого социального работника может подготовить только такой психолого-педагогический коллектив, который способен к совместному

ответственному выбору психолого-педагогических действий, которые ценностно опосредуются студентами и служат отправным моментом для развития самостоятельности и ответственности у будущих социальных работников.

Речь идет не о любой форме помощи, а лишь о такой поддержке, в основе которой находится сохранение максимума свободы, мерой которой задается мера ответственности будущего социального работника, развиваемая в единстве с самостоятельностью в процессе выбора оптимального варианта решения актуальной психолого-педагогической проблемы. При этом мы определяем позицию сопровождения как позицию «на стороне студента», т. е. создание условий для принятия субъектом развития оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора.

Сопровождение – это процесс деятельности, который направлен на создание психолого-педагогических условий для успешного профессионального самосовершенствования будущих социальных работников. Сопровождение в образовании направлено на преобразование неблагоприятных условий развития (внешних и внутренних).

Психолого-педагогический коллектив осуществляет сопровождение будущих социальных работников, формируя систему отношений определенного уровня и характера, соблюдая определенные принципы культурного и субкультурного поведения в пространстве взаимодействия субъектов образования. Субъект-субъектные отношения развивают тенденцию углубления доверия, уважения, открытости, предполагают не псевдодемократическое заигрывание, а сочетание свободного индивидуального действия во взаимодействии студентов и профессорско-преподавательского коллектива.

В пространстве взаимоотношений психолого-педагогический коллектив – это, безусловно, важная составная часть психолого-педагогического пространства вуза, позволяющая осуществлять психолого-педагогическое сопровождение будущих социальных работников в профессиональном самосовершенствовании в единстве с формированием у них готовности к профессиональному самосовершенствованию.

Как отмечает С.К. Бондырева [2], взаимодействие педагога и студента – это также чрезвычайно важная сфера жизнедеятельности вуза. И если педагоги в силу характера их

деятельности, условий профессионального поведения и т. д. все-таки вырабатывают какой-то общий «кодекс поведения» между собой, то их отношения со студентами полностью определяются личными качествами и коммуникативными установками. Но именно отношения преподавателя к студенту во многом определяют взаимоотношения последних между собой и другими людьми.

Взаимодействие студентов между собой – это другое особое пространство культуры вуза, где складываются разные, сложные и совершенно особые собственно студенческие отношения. Содержание этих отношений как отношений особой субкультуры – студенческой субкультуры – вырастает как бы изнутри и имеет давние традиции. Достаточно характерным моментом собственно студенческих отношений является студенческое самоуправление.

Цель организации образовательной среды заключается в создании гибкой и легко адаптируемой организационной структуры, оптимальной по использованию образовательного пространства и эффективной по конечному результату – формированию профессиональной готовности специалиста социальной работы. Задача организации образовательной среды состоит в создании оптимального информационного пространства, дающего возможность осознать проблемы деятельности и обеспечить профессиональное и личностное развитие специалиста.

Личностным смыслом активности, самостоятельности будущего социального работника является его профессиональное самосовершенствование. Степень включенности студента в деятельность учения в решающей степени определяется тем, насколько широкие возможности предоставляет ему педагогическая система для личностной активности.

Передовой педагогический опыт показывает, что наиболее характерным направлением повышения эффективности вузовского обучения является создание таких психолого-педагогических условий, в которых студент может занять активную личностную позицию и в наиболее полной мере раскрыться как субъект, готовый к профессиональному развитию в организуемой психолого-педагогическим коллективом вуза деятельности. Без определенного уровня активности человека, выражающейся хотя бы в элементарных актах внимания, не может состояться даже простейший факт познания.

На формирование личности и ее психическое развитие постоянное и устойчивое влияние оказывают знания (когнитивный компонент готовности к профессиональному самосовершенствованию и содержательный компонент профессиональной компетентности), основанные именно на познавательном интересе. Развитие познавательной мотивации значительно повышает активность обучающихся и эффективность процесса обучения. Познавательная мотивация является также основой развития склонностей будущего социального работника.

Возможности формирования у студентов познавательной мотивации создаются при использовании форм и методов активного обучения, в котором реализован принцип проблемности в содержании образования и процессе его развертывания в совместной деятельности преподавателя и студентов. На уровень мотивации влияет тип взаимодействия и общения между ними, а также умение преподавателя стимулировать познавательную активность.

Сочетание познавательного интереса к предмету и профессиональной мотивации оказывает наибольшее влияние на успехи в учении. Между мотивами учения и мотивами поступления в вуз не всегда существует прямая связь, а само желание учиться в данном высшем учебном заведении не является объективным показателем положительного отношения к профессии.

Цель активизации учебной работы студентов – формирование теоретического и практического мышления, развитие личности будущего специалиста, а также развитие психолого-педагогического коллектива.

По мнению Э.В. Ильенкова, личность рождается, возникает (а не проявляется) в пространстве реального взаимодействия, но в меньшей мере двух индивидов, связанных между собой через вещи и вещественные телесные действия с ними [3].

Развитие личности – это результат коллективно осуществляемого, совместного социального дела, каким и является процесс обучения, в котором есть место и индивидуальной, и групповой, и, что особенно важно, коллективной работе. Индивидуализацию обучения как условие развития личных дарований будущих специалистов необходимо соединить с реализацией коллективных форм учебных занятий.

Это важнейшая предпосылка успешной подготовки специалиста для коллективного по своей сути профессионального труда.

Методологическим основанием создания системы психолого-педагогического сопровождения человека должна служить концепция свободного выбора как условие развития. Это позволяет определить психолого-педагогическое сопровождение как метод, обеспечивающий создание условий для принятия субъектом оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора. Субъектом развития является человек, к ситуациям жизненного выбора относятся множественные проблемные ситуации, путем разрешения которых человек определяет для себя путь развития.

Технологии психолого-педагогического сопровождения относятся к сфере личностных услуг и должны предоставляться человеку в большом разнообразии и тщательной методической проработке, но использовать их или нет и с какой степенью включенности человек решает самостоятельно. При этом необходимо соблюдать основной принцип психолого-педагогического сопровождения: не изменять, а побуждать.

Побуждающее действие к принятию решения оказывают диагностические данные о достоинствах и недостатках профессиональной деятельности и личности человека, которые получают в результате отслеживания процесса развития его как субъекта деятельности. В соответствии с этим в качестве одного из методов психолого-педагогического сопровождения был предложен мониторинг как процесс наблюдения, оценки и прогноза психологического состояния и профессионального развития.

Действенным средством сопровождения является психологическое образование, которое включает одну из важнейших функций в воспитании и развитии личности – обеспечение психологической поддержки. Совокупность теоретических знаний, практических умений и навыков, которые составляют содержание психологического образования, может быть значимым ресурсом жизненной среды человека, включенного в образовательный процесс. Овладение содержанием психологического образования должно осуществляться в атмосфере поддержки и социального взаимодействия участников образовательного процесса.

Теоретическая разработка проблемы сопровождения послужила обоснованием идеи о создании центра психолого-педагогического сопровождения как необходимой социально-психологической инфраструктуры в образовательном учреждении (рис. 1). Деятельность центра позволит качественно проектировать и осуществлять образовательный процесс и гарантировать права его субъектов на полноценное личностно-профессиональное развитие.

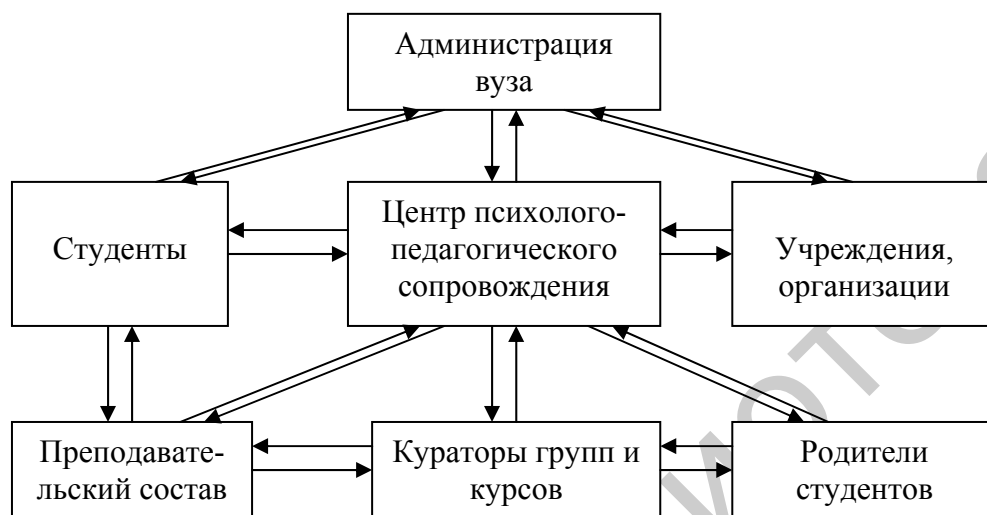


Рис. 1. Центр психолого-педагогического сопровождения

Фундаментальные принципы деятельности центра психолого-педагогического сопровождения можно сформулировать следующим образом: автономность и независимость; приоритет интересов сопровождаемого; непрерывность процесса сопровождения; совещательный характер.

Направлениями деятельности центра психолого-педагогического сопровождения могут являться: выбор профессионально-образовательного маршрута; преодоление затруднений в учебной и внеучебной деятельности; решение проблем личностного и профессионального развития. К основным функциям деятельности центра психологического сопровождения надо отнести диагностику, консультирование, информирование и первичную помощь в решении проблем (рис. 2).

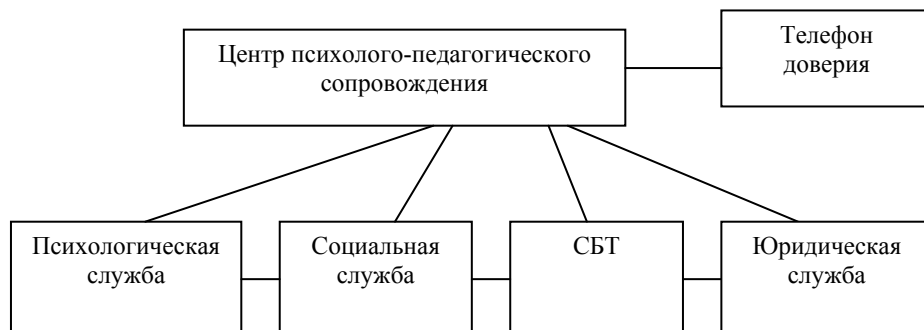


Рис. 2. Структура Центра психолого-педагогического сопровождения

Основное содержание психолого-педагогического сопровождения – помощь в обеспечении развития здоровой личности, коррекция разного рода затруднений в ее развитии, проблемы профессиональной ориентации. Доминирующая функция психолога-консультанта заключается в психодиагностической деятельности. Ее результатом является диагностическое заключение, на основании которого даются последующие рекомендации. Психолог может рекомендовать организационные меры, может предложить наиболее подходящий тип обучения, оптимальную область для выбора профессии. Психолог может рекомендовать применение подходящих методов воспитания и обучения, различные формы психотерапии, врачебное обследование (психоневрологическое, логопедическое и др.) (таблица).

Функции Центра психолого-педагогического сопровождения

<i>Структура Центра</i>	<i>Направления деятельности Центра</i>	<i>Результат деятельности Центра</i>
Психологическая служба [5]	Формирование психологических способностей к самовоспитанию	Личностная и профессиональная диагностика (содержательные компоненты личностно-

<i>Структура Центра</i>	<i>Направления деятельности Центра</i>	<i>Результат деятельности Центра</i>
	саморазвитию студентов	профессионального развития: когнитивный, мотивационно-ценностный, социально-перцептивный, эмоционально-волевой). Мониторинг (наблюдение; оценка; прогноз развития).
Социальная служба [4]	Студгородок Спортивные клубы Отдел организации отдыха студентов Здравпункты Служба социальных стипендий Отдел художественного творчества студентов Студенческий клуб	На период обучения предоставление мест для проживания в общежитии Содействие подготовки всесторонне развитой личности, организация здорового образа жизни Санаторно-курортное лечение и организация отдыха в зимние и летние каникулы Медицинский контроль за здоровьем студентов и профилактика болезней Выплата социальных стипендий и материальной помощи студентам Организация студийной развивающей формы деятельности; создание творческой среды для студентов Развитие творческой активности, популяризации студенческого творчества, повышение уровня культуры студентов, организация их досуга; выявление творческих дарований и талантов
СБТ [4] (Студенческая биржа труда)	Содействие в трудоустройстве выпускникам вуза и временное трудоустройство студентов	Информирование студентов о состоянии рынка труда, имеющихся вакансиях; профессиональное консультирование студентов и выпускников; подбор подходящей работы; содействие в трудоустройстве выпускникам вуза; информирование

<i>Структура Центра</i>	<i>Направления деятельности Центра</i>	<i>Результат деятельности Центра</i>
		работодателей о выпускниках вуза, подбор персонала на предприятия, заключение договоров о практике студентов и т. д.
Юридическая служба	Правовое информирование и защита прав студентов	Юридическое просвещение
Телефон доверия	Снижение негативного воздействия и травматизации студентов	Социально-психологическая поддержка (психологическое консультирование; обучение практическим навыкам)

Изучение проблемы сопровождения, содержания, теоретико-методологических основ, психолого-педагогических методов и принципов осуществления, разработка организационной формы его функционирования позволили определить следующее:

- психолого-педагогическое сопровождение – это комплексный метод, обеспечивающий условия для принятия оптимальных решений в различных ситуациях жизненного выбора;
- предлагаемая система психолого-педагогического сопровождения и поддержки охватывает весь процесс профессионализации и дифференцируется в зависимости от его этапов;
- основными направлениями сопровождения выступают обучение выбору и создание ориентационного поля развития и укрепление внутреннего Я (целостности) человека;
- формами реализации модели сопровождения и поддержки являются мониторинг профессионального развития как информационная основа и психологическое образование как поддерживающая среда;
- технология психолого-педагогического сопровождения относится к сфере психологических услуг; примером организационной формы предоставления таких услуг выступает центр психолого-педагогического сопровождения профессионального образования, профессиональной карьеры, жизненного пути человека;

• разнообразие психолого-педагогических техник и технологий, активизирующих профессиональное развитие, определяется как спецификой данного процесса, включая этапы, кризисы и т. п., так и индивидуальной траекторией его прохождения конкретным субъектом профессиональной деятельности.

Центр психолого-педагогического сопровождения ориентирован на деятельность команды, направленной на помощь личности студента. Специалисты центра будут способствовать созданию атмосферы открытости, взаимной поддержки, безопасности, студенты обретут доверие к людям, что поможет им в будущем.

Список литературы

1. Асмолов А.Г. Психология личности: Принципы общепсихологического анализа. М., 2001.
2. Бондырева С.К. Психолого-педагогические проблемы интегрирования образовательного пространства. М.; Воронеж, 2005.
3. Ильенков Э.В. Что же такое личность // Психология личности / Под ред. Ю.Б. Гиппенрейтер, А.А. Пузыря. М., 1982.
4. Караванова Л.Ж. Психологические особенности социальной поддержки и социальной защиты студенческой молодежи: Учеб. пособие. Тверь, 2004.
5. Караванова Л.Ж., Караванова Т.А. Психологические службы: Проблемы и особенности организации: Учеб. пособие. Тверь, 2008.
6. Рудкова С. Г. Психолого-педагогическое сопровождение адаптации студентов в вузе: Дис. ... канд. пед. наук. Биробиджан, 2005.

Караванова Людмила Жалаловна, кандидат психологических наук, доцент кафедры общей психологии и психологии развития ГОУ ВПО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, ул. Желябова, д. 33), e-mail: Karavanova_L54@mail.ru

The literature

1. Asmolov A.G. Psychology of the person: Principles psychology the analysis. M., 2001.
2. Bondureva S.K. Psihologo of a problem of integration of educational space. – M.; Voronezh, 2005.
3. Elienkov E.V. That such the person // Psychology of the person / Under the editorship of J.B. Gippenrejtter, A.A. Puzyreja. M., 1982.
4. Karavanova L.Zh. Psychological of feature of social support and social protection of student's youth: the Manual. Tver, 2004.
5. Karavanova L.Zh., Karavanova T.A. Psychological of service: Problems and features of the organisation: the Manual. Tver, 2008.
6. Rudkova S.G. Psihologo-pedagogical support of adaptation of students in high school: Des.... kand. ped. sciences. Birobidzhan, 2005.

Karavanova Lyudmila Zhalalovna – The senior lecturer chair of the general psychology and psychology of development of GOU VPO «The Tver state university» 170000, Tver, street Zheljabova, д. 33.

E-mail: Karavanova_L54@mail.ru