

Психолог-волонтер как субъект трудовой деятельности по оказанию психологической помощи семье в условиях кризисной ситуации

Н.Н. Демиденко, Л.Г. Дмитриева

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет», г. Тверь

Статья посвящена обобщению научных данных относительно труда волонтеров и описанию профессионального портрета психолога-волонтера как субъекта деятельности по оказанию психологической помощи семье в кризисной ситуации, сущность которой и ее специфика описаны в контексте заявленной проблематики. Представлена классификация волонтеров по возрасту, социальной роли и социальному статусу. Дана обобщенная психологическая характеристика деятельности, личности и компетенций психолога-волонтера по оказанию психологической помощи семье в условиях кризисной ситуации.

Ключевые слова: *психолог, волонтер, психолог-волонтер, кризисная ситуация, субъект трудовой деятельности, психологические услуги, добровольческая деятельность.*

Анализ современной социально-психологической ситуации показывает рост востребованности психологических услуг со стороны населения. Такое состояние дел можно объяснить множеством факторов, среди которых наиболее значимые – это изменение социального контекста, ускорение темпов жизни и постоянные стрессы, сопутствующие современному существованию человека. К этому следует добавить, что люди все чаще осознают важность психического здоровья и ищут профессиональную поддержку для решения своих внутренних проблем. В условиях неопределенности и стресса, вызванных геополитическими событиями, множество людей сталкиваются с психоэмоциональными трудностями. Это приводит к стремлению обратиться за помощью к специалистам, способным оказать поддержку и помочь справиться с внутренними конфликтами. Кроме того, увеличение количества запросов на психологическую помощь свидетельствует о повышении осознания важности ментального здоровья. Люди становятся более открытыми к обсуждению своих переживаний и обращению за квалифицированной помощью. Количество обращений россиян к психологам в январе 2023 года выросло почти на 15%, о чем свидетельствует статистика службы психологической поддержки страхового дома ВСК (материалы ТАСС). Согласно статистике, прирост востребованности соответствующих

специалистов в январе 2023 года составил почти 15% по сравнению с декабрем 2022 года (по материалам статьи «Россияне в начале 2023 года стали чаще обращаться к психологам» от 12.03.2023 г. [21]. «За последний год число обращений россиян к психологам и психотерапевтам увеличилось в 7 раз – об этом свидетельствует статистика уникальных пациентов службы психологической поддержки Страхового Дома ВСК. Пик обращений в 2022 году пришелся на период сентябрь-ноябрь. Большая часть пациентов – 82% – женщины, а средний возраст составляет 25–40 лет. Чаще всего за психологической помощью обращаются россияне, живущие в Москве и Московской области (61%), Ленинградской области (14%), Свердловской области (8%), Нижегородской области (6%), Пермском крае (5%) и Приморском крае (5%)» (по данным ВСК: статистика по обращениям в службу психологической поддержки от 17.01.2023г. [9]. Таким образом, актуальность каждого аспекта рассматриваемой темы не вызывает сомнения.

Психологи и психотерапевты, в свою очередь, адаптируют имеющиеся методы работы, внедряя новые техники, которые учитывают специфические потребности клиентов в условиях кризиса.

В период специальной военной операции (СВО) объективно возрастает потребность семьи в психологической помощи. Психологический анализ феномена кризисной ситуации позволяет утверждать, что, с одной стороны, она влечет за собой перемены в семейной структуре, требует пересмотра ролей и привычного образа жизни, отказ от запланированных целей и стремлений, с другой стороны, члены семьи испытывают постоянное беспокойство и страх за жизнь близкого человека, сталкиваются с неопределенностью будущего и вынуждены справляться с продолжительным стрессом в настоящем. Кроме того, некоторые семьи сталкиваются с непониманием со стороны ближайшего окружения, а порой даже с негативным отношением к их жизненной ситуации. Многочисленные факторы оказывают негативное воздействие на всех членов семьи, приводя к нарушению коммуникации между родителями и детьми, обострению психосоматических заболеваний, развитию апатии, эмоционального выгорания и депрессивных состояний. Это существенно затрудняет адаптацию семьи в условиях кризиса и создают риски для ее целостности в будущем, что негативно сказывается на возможности семьи оказывать поддержку несовершеннолетним членам и военнослужащему по возвращении из зоны боевых действий [7]. Значимость проблематики заявленной темы в целом связана с необходимостью обеспечения доступной психологической поддержки каждому члену семьи участников СВО, что является важным условием успешной адаптации семьи к сложившейся ситуации и мобилизации ее внутренних ресурсов для дальнейшего

функционирования. Ощущается необходимость создания доступной системы психологической помощи, включая онлайн-услуги и группы поддержки. Анализ ситуации логично приводит к выводу о росте значения деятельности волонтеров-психологов, так как их работа позволяет охватить более широкий круг людей, которым требуется помощь, независимо от их финансового положения или места проживания. Этими аргументами определяется практическая значимость рассматриваемых вопросов.

В контексте анализа уровня изученности заявленной проблемы следует подчеркнуть ее научно-исследовательскую актуальность. В настоящее время вопрос оказания поддержки семьям военнослужащих требует проработки самых разных аспектов темы. Определенные исследования по этому поводу имеются. Так, в работе О.Н. Дувалиной «Психологическая помощь женщинам, родственники которых являются участниками военных действий» автор отмечает, что эти женщины испытывают высокий уровень тревожности, стресса и эмоционального выгорания, в связи с чем автор предлагает программу коррекции тревожности, основанную на методах кататимно-имагинативной (символдрамы) психотерапии, однако подчеркивает необходимость дальнейшей систематизации подходов и их научного обоснования [13]. Но в целом следует констатировать, что практически отсутствуют разработанные на основе научных данных психологические методики и технологии для работы с участниками СВО и членами их семей [24].

Разработка научно обоснованных методик, их практическая апробация и последующая систематизация являются важнейшими задачами для современной психологической науки и практики [3]. В этом контексте особую роль играет психолог-волонтер как субъект трудовой деятельности, направленной на оказание психологической помощи семьям в условиях кризиса. Волонтерская деятельность психологов становится важным ресурсом в системе социальной поддержки, обеспечивая доступность психологической помощи и снижая эмоциональную нагрузку на специализированные службы [22]. Психологи-волонтеры, обладая необходимыми профессиональными компетенциями и работая на принципах гуманизма, эмпатии и доверия, могут эффективно содействовать процессу адаптации семей военнослужащих к новым жизненным условиям.

Семейная система, являясь основой социального взаимодействия, нуждается в особом внимании при разработке программ адаптации и психологической поддержки в условиях кризисных ситуаций. Влияние боевых действий на эмоциональное состояние членов семей военнослужащих, изменение привычного уклада жизни и необходимость социальной адаптации создают значительные вызовы, требующие научно обоснованных решений [15]. В условиях ограниченности

кадровых ресурсов и высокой потребности в психологической помощи именно волонтеры могут стать важным звеном в системе поддержки, выполняя роль консультантов, координаторов программ помощи, а также организаторов психологических тренингов и групп взаимопомощи.

Междисциплинарный подход к разработке комплексных программ поддержки, включающий активное участие психологов-волонтеров, позволит не только минимизировать стрессовые последствия, но и создать устойчивую систему сопровождения, обеспечивающую гармоничную адаптацию семей к изменяющимся условиям. Количество пострадавших людей в разы больше количества специалистов, принимающих их в государственных организациях бесплатно, и их возможности не безграничны. Поэтому в настоящее время так много курсов по работе с данной категорией граждан, на которых обучают и опытных специалистов, и начинающих психологов. Движение добровольческой деятельности психологов только начинает свои шаги в этой области [1]. В связи с этим принципиально важным аспектом общей проблемы оказания психологической помощи семье в ситуации кризиса является вопрос о субъекте труда, то есть психологе, способном эффективно работать с запросами семьи, связанными со специальной военной операцией. Особое значение приобретает личность психолога-волонтера.

В результате анализа научной психологической литературы по организации деятельности психологов-волонтеров можно констатировать, что учеными определены основные принципы и разработаны технологии работы с определенными категориями клиентов и запросами от них. Это относится к наработкам в области кризисной и экстремальной психологии (В.Ю. Меновщиков, И.Г. Малкина-Пых и др.), психологии и психотерапии утраты и проживания горя (В. Ворден, М. Вайтхед, А.В. Гнездилов и др.), психологической травмы и посттравматического стрессового расстройства (П. Ланг, А.И. Копытин, Ш Раджа, Н.В. Тарабрина и др.), исследования по поддержке родственников пропавших без вести (Б. Прайтлер), а также представлены современные данные по работе со стрессом (А.Г. Караяни, Р. Сапольски и др.), в области психологии переживания (Ф.Е. Василюк). В контексте психологии труда раскрываются вопросы изучения психологов-волонтеров, как начинающих специалистов [4].

Изучив официальные интернет-сайты волонтерского движения в России – Карта добра, Волонтеры.ру, Клуб волонтеров, Добро.РФ, сведения о направленности и содержании активности волонтеров (Волонтеры Победы, Ассоциация Волонтерских центров, Волонтеры вместе, Подари жизнь, Единая информационная система «Добровольцы России» Добровольцы России, Мы вместе), можно сказать, что данный вид деятельности регламентируется системой нормативных документов,

определены его основные направления, выявляются исторические аспекты развития волонтерства.

Понятие «добровольцы» в Российской Федерации указывается в Федеральном законе «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях» (ФЗ №135 от 11.08.1995 г.), добровольцы – это «граждане, осуществляющие благотворительную деятельность в форме безвозмездного труда в интересах благополучателя, в том числе в интересах благотворительной организации [23].

Волонтер – (франц. *volontaire* – доброволец; от лат. *voluntarius* – добровольный, поступающий по собственной воле): лицо, поступившее на военную службу по собственному желанию. Существует 2 типа волонтеров: профессионалы, нанимающиеся на службу за плату, и добровольцы, идущие в армию по идейным соображениям. В России волонтерство существовало в виде института вольноопределяющихся – это лицо, добровольно работающее по программе какой-либо правительственной или неправительственной организации (например, Корпус мира), или выполняющее определенный вид услуг (переводчик, гид, уборщик и т. п.) во время проведения крупных международных массовых мероприятий (фестиваль, олимпиада и т. п.), как правило, без оплаты [18]. Таким образом, волонтер – человек, осуществляющий свою деятельность на добровольных началах, безвозмездно.

Основой определения профессионально важных качеств волонтера можно считать основные характеристики, формирующие его психологический портрет, включающие, согласно данным научных источников, – характер мотивации, уровень развития эмпатии, удовлетворенность жизнью [10]. Среди наиболее распространенных черт характера людей, активно участвующих в волонтерстве, можно выделить следующие качества: честность, добропорядочность, отзывчивость, стремление к знаниям, искренность, справедливость, милосердие, целеустремленность, ответственность, щедрость, великодушие, храбрость, терпимость, чувство юмора, аккуратность, тактичность, эмпатию, уравновешенность, независимость, инициативность, позитивный настрой, уверенность в себе, пунктуальность, доверие, благодарность, терпение, убежденность и оптимизм [10].

В результате анализа научной психологической литературы и официальных интернет-ресурсов, посвященных волонтерскому движению, нами была проведена систематизация материала и разработана классификация участников волонтерской деятельности. Выделенные группы волонтеров на основании ряда критериев, а именно: возрастные характеристики, социальная роль, уровень квалификации [14]. Классификация представлена в таблице №1 «Категории волонтеров», отражающая дифференциацию добровольцев с учетом их

профессионального статуса, мотивации и степени вовлеченности в деятельность.

Таблица 1. Категории волонтеров

Возраст	Социальная роль	Цель участия	Квалификация
Подростки от 14 лет	Учащиеся	Профессиональное самоопределение, саморазвитие, самосовершенствование	Низкая
Студенты от 18 до 25 лет	Студенты	Профессиональное самоопределение, прохождение стажировок	Стажер
Работающие люди 25–55 лет	Профессиональные волонтеры (психологи, педагоги, социальные педагоги, социальные работники, юристы, врачи)	Самоопределение, саморазвитие, самореализация	Различная квалификация в зависимости от профессии
Работающие или неработающие пенсионеры 55–70 лет	Серебряные волонтеры (психологи, педагоги, социальные педагоги, социальные работники, юристы, врачи)	Самоопределение, самореализация	Различная квалификация в зависимости от профессии

Таким образом, волонтерство открыто для людей разных возрастов, от подросткового возраста и до пожилого. Различные социальные роли волонтеров позволяют определить их мотивацию, уровень подготовки и характер вовлеченности в деятельность по оказанию психологической помощи, что прямо отражает их позицию как субъектов трудовой деятельности. Для подростков и студентов волонтерство выступает в роли первого этапа профессионального становления, предоставляя возможность освоения базовых компетенций и приобретения практического опыта под наставничеством более опытных специалистов [6]. На этом этапе волонтеры выполняют вспомогательные функции, что способствует их постепенной адаптации к профессиональной среде и формированию первоначальных трудовых навыков [5]. Профессиональные психологи-волонтеры, обладая

специализированным образованием и практическим опытом, интегрируют волонтерскую деятельность в свою профессиональную практику [2]. Их участие направлено на расширение сферы компетенций, применение теоретических знаний в разнообразных консультативных ситуациях, а также совершенствование методов психологической поддержки [8]. Они несут ответственность за результат своей работы, принимают самостоятельные решения и оказывают квалифицированную помощь, что определяет их как полноценных субъектов трудовой деятельности.

«Серебряные» волонтеры, обладая значительным жизненным и профессиональным опытом, продолжают активно участвовать в социальной и профессиональной деятельности [12]. В рамках психологического консультирования они не только оказывают помощь нуждающимся, но и выполняют функцию наставничества, передавая знания и поддерживая молодых специалистов в процессе их профессионального развития [11].

Таким образом, социальная роль волонтера напрямую влияет на степень его включенности в процесс трудовой деятельности, уровень ответственности, спектр выполняемых задач и способы взаимодействия с коллегами и клиентами. Она формирует индивидуальный профессиональный путь, определяя степень самостоятельности в принятии решений и возможности для дальнейшего развития в рамках профессиональной деятельности.

Итак, обобщая, можно сказать, что материал, представленный в статье, отражает структурированный подход к организации волонтерской деятельности, обеспечивая оптимальное распределение задач в зависимости от возраста, мотивации и уровня подготовки участников, выступающих субъектами деятельности оказания психологической помощи семье, переживающей тяжелый жизненный кризис. Такой подход позволяет эффективно интегрировать волонтеров в процесс оказания психологической помощи, учитывая их индивидуальные особенности и имеющиеся компетенции.

В целом, теоретический анализ имеющегося материала позволяет определить, какими личностными качествами и компетенциями должен обладать субъект труда в области психологического консультирования в рамках оказания помощи семье в ситуации кризиса. Опираясь на ряд критериев: уровень образования, значимые для деятельности волонтерства в указанном направлении качества личности, готовность к данному виду труда, выделим следующие.

1. Оконченное психологическое образование: высшее или соответствующая профессиональная переподготовка [17]. Предпочтение отдается кандидатам с психологическим или педагогическим образованием, поскольку они обладают базовыми теоретическими и

практическими знаниями, необходимыми для работы с семьями, переживающими стрессовые ситуации. Дополнительное обучение в области кризисного консультирования или специальных тренингов также может быть значительным преимуществом.

2. Личностные качества: коммуникативность, эмоциональная устойчивость, стрессоустойчивость, фрустрационная толерантность, развитый оптимизм, эмпатия, толерантность, дипломатичность, самостоятельность решений и действий, работоспособность, дисциплинированность, ответственность, инициативность [20].

3. Внутренняя мотивация как основа готовности к данному виду труда предполагает искреннее желание помогать.

4. Альтруизм со стороны психолога-волонтера. Это качество успешно интегрируется в систему профессиональных навыков, позволяя волонтерам оказывать помощь без каких-либо ожиданий вознаграждения.

5. Обладание компетенциями в области экстренной психологической помощи является необходимым условием, поскольку возможность оказания квалифицированной поддержки может существенно повлиять на качество жизни клиентов.

6. Обязательное наличие у психолога-волонтера компетенций в области оказания экстренной и кризисной психологической помощи.

7. Готовность к обучению и профессиональному развитию, к постоянному обучению и совершенствованию профессиональных навыков [18]. Волонтеры должны быть готовы оперативно воспринимать новую информацию и адаптироваться к изменяющимся потребностям семей, находящихся в кризисе.

8. Умение работать в команде. Эффективное взаимодействие с коллегами и другими специалистами позволяет создать более полную картину ситуации и улучшить качество оказываемой помощи. Совместная работа способствует обмену опытом и знаниями, а также повышает уровень профессионализма всей команды.

9. Гибкость мышления, широта кругозора, понимание культурных и социальных контекстов, в которых находятся люди, нуждающиеся в помощи. Волонтеры должны учитывать индивидуальные особенности каждого клиента, чтобы предложить максимально подходящие и эффективные методы воздействия.

10. Личностная готовность к эмоциональным вызовам. Способность сохранять спокойствие и ясность мышления в стрессовых ситуациях.

Выделенные личностные характеристики и компетенции психолога-волонтера следует рассматривать в качестве профессионально-значимых, так как они в совокупности обеспечивают возможность работы с использованием различных форм оказания

помощи семье в условиях переживания кризиса, в том числе связанного со специальной военной операцией: 1) предоставление консультативной поддержки через чат; 2) помощь по горячей линии; 3) индивидуальное психосоциальное сопровождение; 4) организация групповых встреч для оказания поддержки; 5) обучение элементам психологической помощи [16].

В условиях кризиса, переживаемого семьей, психологи-волонтеры играют ключевую роль в поддержании психологического благополучия людей. Важной задачей является консультативная поддержка через чат, где участникам предоставляется возможность анонимно делиться своими переживаниями и получить квалифицированные советы. Такой подход позволяет людям чувствовать себя услышанными и обеспечивает понимание личной ситуации в новом контексте, что снижает уровень тревожности и стресса.

Помимо онлайн-консультаций, работа по горячей линии становится критически важной. Психологи, отвечающие на звонки, могут мгновенно оказать помощь тем, кто находится в кризисной ситуации, предоставляя эмоциональную поддержку и предлагая пути выхода из трудных обстоятельств. Это создает пространство для безопасного выражения эмоций и решения текущих проблем.

Индивидуальное психосоциальное сопровождение помогает людям восстановить внутреннее равновесие и справиться с травматическими переживаниями.

Групповые встречи позволяют людям делиться опытом и поддерживать друг друга в непростых условиях. Обучение элементам психологической помощи дает возможность участникам сообщества стать более устойчивыми и научиться поддерживать своих близких [19].

Подход психолога-волонтера к человеку, обратившемуся за помощью, базируется на принципах индивидуального подхода к клиентам. Важно не только выслушать проблемы клиента, но и принять ответственность за помощь в их решении, исключив любое вмешательство, которое может негативно повлиять на процесс консультирования. Важно учитывать особенности каждого человека и помочь ему найти оптимальное решение своих проблем.

Итак, важность труда волонтеров заключается в том, чтобы во время кризиса помогать наладить коммуникацию между родителями и детьми, между супругами, предотвратить или помочь с преодолением депрессивных состояний и апатии.

Психолог-волонтер, обладающий необходимыми компетенциями и личностными качествами, значимыми для оказания психологической помощи семье в условиях кризиса, является субъектом трудовой деятельности, способным работать максимально эффективно. Именно такая профессионально выполненная работа играет решающую роль в

восстановлении психологического здоровья и адаптации людей, столкнувшихся с тяжелыми испытаниями.

В заключении, подчеркивая существенную роль психолога-волонтера как субъекта деятельности оказания психологической помощи семье в условиях кризиса, следует отметить, что их деятельность сталкивается с проблемами, существенно влияющими на ее результативность: отсутствие стандартизированных методик диагностики и психологической помощи, недостаточная профессиональная подготовка волонтеров-психологов, нехватка супервизии для субъектов данного вида труда. Для повышения эффективности их работы необходимо решение следующих задач: разработка научно обоснованных программ подготовки волонтеров, создание системы методического обеспечения и супервизии, оценка эффективности применяемых методик.

Психологи-волонтеры являются востребованными в реальной ситуации развития общества субъектами профессиональной поддержки и помощи семье в ситуации кризиса, важным компонентом всей системы психологической помощи Российской Федерации.

Список литературы

1. Арсеньева Т.Н. Психолого-педагогические основы разработки и внедрения инновационных проектов молодежного добровольчества // Известия РГПУ им. А. И. Герцена. 2010. №136. URL: <https://cyberleninka.ru/article/n/psihologo-pedagogicheskie-osnovy-razrabotki-i-vnedreniya-innovatsionnyh-proektov-molodezhnogo-dobrovolchestva>.
2. Ассоциация волонтерских центров [Электронный ресурс]. URL: <https://intermol.su/about/organizations/assotsiatsiya-volontyerskikh-tsentrov/>
3. Большая российская энциклопедия 2004–2007 гг. URL: https://bigenc.ru/c/dobrovol-cheskaia-volontiorskaia-deiatel-nost-legal-naia-definitisii-010434?utm_source=chatgpt.com
4. Бочанов М.А., Чернухина Е.Е. Волонтерское движение: российский опыт и мировая практика. // Ученые записки Орловского государственного университета. 2015. №2 (65). С.70–75.
5. Васильева И.В., Чумаков М.В. Ценности личности и студенческое волонтерство. // Национальный психологический журнал. 2025. № 1 , 18-28. <https://npsyj.ru/articles/article/11346/>
6. Волонтер.ру [Электронный ресурс]. URL: <http://volonter.ru/>
7. Волонтеры «Вместе» [Электронный ресурс]. URL: <https://dobro.ru/organizations/876/info?ysclid=lb4ulacv1b318444816>
8. Волонтеры Победы [Электронный ресурс]. URL: <https://xn--90abhd2amfbbjkx2jf6f.xn--p1ai/>
9. ВСК: статистика по обращениям в службу психологической поддержки от 17.01.2023г. URL: <http://wiki-ins.ru/news/22-newswiki-insru/68449-vsk-statistika-po-obrascheniyam-v-sluzhbu-psihologicheskoy-podderzhki.pdf>

10. Денисова Н.С., Гизатова И.А. Технологии социальной работы с молодежью // Педагогическое мастерство: материалы II Междунар. науч. конф. (г. Москва, декабрь 2012 г.). М.: Буки-Веди, 2012. URL: <https://moluch.ru/conf/ped/archive/65/3177/>
11. Добро РФ [Электронный ресурс]. URL: <https://dobro.ru/>
12. Добровольцы России [Электронный ресурс]. URL: <https://добровольцыроссии.рф/organizations/246/info>
13. Дувалина О.Н. Психологическая помощь женщинам, родственники которых являются участниками военных действий // Мир педагогики и психологии: международный научно-практический журнал. 2024. № 10 (99). URL: <https://scipress.ru/pedagogy/articles/psikhologicheskaya-pomoshh-zhenshinam-rodstvenniki-kotorykh-yavlyayutsya-uchastnikami-voennykh-dejstvij.html>
14. Единая информационная система «Добровольцы России» [Электронный ресурс]. URL: <https://yarmp.ru/events/3391-edinaya-informatsionnaya-sistema-dobrovoltsi-rossii?ysclid=lttrfasxac941883682>
15. Караяни А.Г., Караяни Ю.М. Психологические последствия войны и социально-психологическая реадaptация участников боевых действий // Вестник Южно-Уральского государственного университета. Серия: Психология. 2014 №4. С. 59–66.
16. Карта добра [Электронный ресурс]. URL: <http://kartadobra.ru/>
17. Клуб волонтеров [Электронный ресурс]. URL: <http://www.club-volonterov.ru/>
18. #Мы вместе [Электронный ресурс]. URL: <https://мывместе.рф/#popup:infoblock11>
19. Озерова Л.Н. Профессиональная тактика при работе психолога с членами семьи участника СВО // Золотая Лестница. Психологическая газета. 15.01.2024. URL: <https://psygazeta.ru/rubriki/krizisnaya-psikhologiya-i-psikhoterapiya/4087-professionalnaya-taktika-pri-rabote-psikhologa-s-chlenami-semi-uchastnika-svo.html>
20. Попова О.В. Организация психологической поддержки населения психологами-волонтерами // Неделя науки ВИЭСУ - 2022: сборник докладов и выступлений на научно-практических конференциях (декабрь 2022 г.) / сост. Ю. В. Агибалов ; Воронежский институт экономики и социального управления. – Воронеж: Издательско-полиграфический центр «Научная книга», 2023. – С. 245-249.
21. Россияне в начале 2023 года стали чаще обращаться к психологам. Информационное агентство ТАСС. 12.03.2023 г. URL: <https://tass.ru/obshchestvo/17244133>
22. Ульянина О.А. Организация системы межведомственного адресного сопровождения участников специальной военной операции и членов их семей / О.А. Ульянина, Н.Н. Дмитриева, V Всерос. науч.-практ. конф. Екатеринбург, 6-7 апреля 2023 г. / отв. ред. И.А. Ершова. – Екатеринбург: Изд-во Урал. ун-та, 2023. – С. 76-84.
23. Федеральный закон от 11 августа 1995 г. №135-ФЗ «О благотворительной деятельности и благотворительных организациях». URL: <http://base.garant.ru/104232/>

24. Фомина Ю.И., Фельдман И.Л. Психологическая подготовка как способ повышения психической устойчивости военнослужащих – участников боевых действий // Мир науки. Педагогика и психология. 2020. Т 8. №6. URL: <https://mir-nauki.com/PDF/94PSMN620.pdf>

Об авторах:

ДЕМИДЕНКО Надежда Николаевна – доктор психологических наук, доцент, профессор кафедры «Психология труда и клиническая психология», ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, Желябова, 33), e-mail: nndem@list.ru

ДМИТРИЕВА Людмила Геннадьевна – аспирант, преподаватель кафедры «Психология труда и клиническая психология», ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, Желябова, 33); генеральный директор ООО «Астра Тривиум» (170000, г. Тверь, ул. Бассейная д. 2/12, офис 5), dmitrievaluda@yandex.ru

A volunteer psychologist as a subject of work providing psychological assistance to a family in a crisis

N.N. Demidenko, L.G. Dmitrieva

Tver State University, Tver

The article is devoted to the generalization of scientific data on the work of volunteers and the description of the professional portrait of a volunteer psychologist as a subject of providing psychological assistance to a family in a crisis, the essence of which and its specifics are described in the context of the stated issues. The classification of volunteers by age, social role and social status is presented. A generalized psychological characteristic of the activity, personality and competencies of a volunteer psychologist in providing psychological assistance to a family in a crisis is given.

Keywords: *psychologist, volunteer, volunteer psychologist, crisis, subject of labor activity, psychological services, volunteering.*

Принято в редакцию: 31.01.2025 г.
Подписано в печать: 24.04.2025 г.