

Методология и технология профессионального образования

УДК 371.015.325

Doi: 10.26456/vtsped/2025.3.165

**Эмпатия как важная личностная характеристика
педагога в информационную эпоху**

Е.В. Астапенко, Т.С. Гусева

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет», г. Тверь

Исследована взаимосвязь эмпатии и эмоционального интеллекта, особенности педагогической эмпатии, а также прогнозы развития эмпатии педагога в условиях новой информационной эпохи. Системный подход к анализу проблемы эмпатии с учетом различных взаимосвязей и компонентов позволяет выявить новые аспекты и предложить новые решения проблемы эмпатии педагога в цифровом образовательном пространстве.

Ключевые слова: *эмпатия, педагогическая эмпатия, эмоциональный интеллект, эмпатийная культура, цифровая трансформация.*

Введение

Цифровая трансформация оказала заметное влияние на все сферы жизни, включая образование. Мы наблюдаем активное внедрение новых технологий, позволяющих вузам и школам работать в смешанном формате, что имеет свои преимущества. Во-первых, доступ к образовательным ресурсам через Интернет позволяет учиться людям, проживающим в отдаленных районах нашей страны, из-за границы, а также лицам с ограниченными возможностями здоровья. Во-вторых, дистанционный формат обучения экономит время и деньги. В-третьих, современные цифровые технологии обеспечивают хорошую обратную связь. Общение с педагогами может быть организовано как онлайн, так и посредством электронной почты. Вместе с тем возникает вопрос: насколько эффективно такое образование?

При традиционном формате образование представляет собой живое общение педагогов и обучающихся, в аудитории царит атмосфера обмена энергией, мгновенная обратная связь. Способность преподавателя почувствовать аудиторию, ее настроение помогает сфокусироваться на учебных задачах, вовлечь студентов в работу, выбрать правильные слова, чтобы ободрить, поддержать и мотивировать учиться. Именно эмпатия преподавателя является той личностной характеристикой, которая существенным образом влияет на эффективность обучения и максимально проявляется в очном формате обучения. В дистанционном режиме обучения преподавателям сложнее

поддерживать студентов, но при этом хорошо развитая эмпатия помогает преодолевать эти барьеры. Почему эмпатия является важнейшей личностной характеристикой педагога и необходимым качеством личности для успешной профессиональной коммуникации в условиях цифровой трансформации общества? Профессиональная успешность человека во многом определяется его уровнем владения навыками профессиональной коммуникации. Эмпатия определяет, насколько коммуникация будет успешной, то есть результативной. Именно эмпатия позволяет посмотреть на окружающий мир с позиции другого человека, учитывая особенности его взглядов, оценочных суждений, что принципиально важно для понимания мотивов поведения и целей окружающих людей.

Проблема эмпатии давно находится в фокусе внимания отечественных ученых, поскольку является ключевой личностной (по мнению некоторых исследователей – профессиональной или профессионально важной) характеристикой педагогов и влияет на эффективность преподавания и взаимодействия со студентами. Цель статьи – аргументировать тезис о том, что эмпатия в период цифровой трансформации становится важнейшей личностной характеристикой педагога.

Методы

Основные методы исследования – анализ научной литературы по проблеме, а также теоретический анализ, систематизация и обобщение полученной информации. Системный подход к анализу проблемы эмпатии с учетом различных взаимосвязей и компонентов позволяет выявить новые аспекты и предложить новые решения проблемы эмпатии педагога в цифровом образовательном пространстве. Концептуальный анализ понятия «эмпатия» и «педагогическая эмпатия» позволяет уточнить ключевые аспекты исследуемой проблемы и привести к более точному пониманию темы исследования.

Результаты

В научной литературе существует несколько основных подходов к изучению эмпатии – важной характеристики личности. Когнитивный подход исследует способность понимать мысли и чувства других людей; например, тестирование умений «встать на место другого» через ролевые игры. Эмоциональный (аффективный) подход изучает сопереживание и эмоциональный отклик на переживания другого; примером могут быть наблюдения за реакциями на истории или фильмы с сильной эмоциональной нагрузкой. Социально-поведенческий подход рассматривает проявление эмпатии через действия и коммуникацию, например, анализируется, как участники поддерживают друг друга или помогают в групповых заданиях.

В российском научном контексте эмпатия как педагогический феномен связана с личностными и профессиональными характеристиками преподавателя, среди которых «терпимость к выражению эмоций со стороны другого человека; способность глубоко вникнуть в субъективный внутренний мир своего подопечного, не раскрывая при этом свой собственный мир; готовность адаптировать свое восприятие к восприятию другого человека» [13, с. 10].

Педагогическая эмпатия отличается тем, что она, являясь профессионально значимой личностной характеристикой педагога, проявляется «в понимании внутреннего мира и эмоциональном приобщении к жизни обучающегося» [18, с. 9]. Кроме того, педагогическая эмпатия как профессионально значимое качество преподавателя непосредственным образом способствует повышению успеваемости студентов и их учебной мотивации.

Эмпатийная компетентность педагога позволяет эффективно работать в команде для решения профессиональных задач на основе равноправного сотрудничества с обучающимися. Такой подход позволяет сформировать положительное отношение к окружающей действительности, объективное оценивание своих возможностей и возможностей других.

Многокультурный состав обучающихся, взаимодействие представителей разных этносов, религий, конфессий и национальностей требует от педагогов толерантности, знаний традиций, обычаев и поведения людей в обществе, их ценностей. Следовательно, развитая эмпатия педагога помогает наладить эффективное взаимодействие, социализацию студентов и преподавателей в нашем многокультурном обществе.

Сегодня востребован педагог, способный через педагогическое взаимодействие с обучающимися создавать условия личностного роста и развития, а это определяется уровнем развития эмпатии у педагога. В этой связи остро встает вопрос о необходимости формирования и развития эмпатии будущих педагогов во время профессиональной подготовки в вузах. Возникает проблема недостаточности средств формирования эмпатии как профессионально значимого личностного качества педагога. Поэтому необходимо разработать и внедрить эффективные технологии развития эмпатии, эмпатийной культуры будущего педагога в практике обучения в вузе. Цифровизация образования требует от преподавателей вуза новых компетенций, а развитая эмпатия педагога помогает создать благоприятные условия для студентов для перехода на новые образовательные технологии.

Обсуждение

Обратимся к различным трактовкам понятия «эмпатия» и выявим ее основные составляющие. Прежде всего необходимо подчеркнуть

междисциплинарный характер понятия «эмпатия». Эмпатия всегда находилась и остается в центре внимания философов (Д. Хьюм, И. Кант, М. Хайдеггер, Э. Гуссерль, М. Бубер, П. Рикёр, А. Смит и др.), психоаналитиков (З. Фрейд, Э. Фромм), психологов и педагогов (Л. Выготский, К. Роджерс, А. Адлер, М. Бубер, Д. Дьюи и др.), поскольку способность сопереживать другим влияет на личностное развитие человека, его социализацию и моральные качества.

Сам термин «эмпатия» означает способность почувствовать и понять эмоции другого человека. Одним из первых, кто дал глубокое определение термину, понятию «эмпатия» в зарубежной научной литературе стал профессор психологии Дж. Иган, который отмечал важность когнитивного начала, а также взаимной связи в сопереживании. Как полагал исследователь, эмпатия – это способность входить во внутренний мир другого человека, пытаться понять его, а также передать это понимание [6].

Развитие эмпатии – ключевой фактор успешной социализации личности, поэтому важно создавать благоприятные условия формирования эмпатии на разных возрастных этапах становления личности. Эмпатия – умение идентифицировать себя с кем-то другим, а значит, правильно представлять себе внутреннее состояние другого человека, что способствует пониманию между собеседниками, эффективному общению в целом.

Развитие эмпатии происходит поэтапно. В дошкольном возрасте ключевое влияние на формирование и развитие эмпатии ребенка оказывает семья, где закладываются ценностные ориентиры ребенка, формируется его нравственность и гуманность взглядов. Наличие домашнего животного в семье положительно сказывается на формировании эмпатии ребенка в дошкольном и младшем школьном возрасте, поскольку животное – объект постоянной заботы. Воспитатели, педагоги дополнительного образования, а также друзья ребенка влияют на развитие эмпатии. Новый уровень общения младших школьников характеризуется активным формированием рефлексии. Постепенно развивающаяся в младшем школьном возрасте способность к эмпатии обеспечивает успешность социализации в будущем. Этот возраст – важнейший в вопросе формирования эмпатии. В старшем школьном возрасте возможна корректировка уровня эмпатии. Личность учителя, ряд школьных дисциплин (гуманитарные науки) играют неосценимую роль в формировании и развитии нравственности, гуманности личности, а также ее эмпатийности.

Подростковый период считается одним из самых сложных этапов формирования личности, когда активно развивается «Я-концепция». Это период переосмысления и переоценки, на данном этапе у подростков часто наблюдается снижение проявления эмпатии. Подросток на время

отдаляется от социума для того, чтобы разобраться и понять себя, определить свое место в мире и обществе. К концу этого периода эмпатия становится не эгоцентрической, а гуманистической, для которой характерно проявление чуткости и сочувствия по отношению к другим, что связано с развитием когнитивной сферы. Высокий уровень развития эмпатии у старшеклассников – отличительная черта нравственного поведения, она определяет нормы допустимого, характер взаимодействия личности и общества. Важную роль в формировании эмпатии играет волонтерское движение, популярность которого растет с каждым днем. Именно волонтерство (социальное, медицинское, экологическое, культурное, спортивное) способствует формированию высокого уровня развития эмпатии личности, умению не просто сопереживать и сочувствовать, а содействовать, помогать кому-то на безвозмездной основе, посвящать свое время другим, испытывая радость от самой возможности помочь кому-то и находиться в кругу единомышленников. Обладание навыками эффективной коммуникации, а, значит, и эмпатией, имеет решающее значение для достижения успеха во многих профессиях, но, в большей степени тех, которые связаны с непосредственным общением с людьми.

Е.В. Мельник отмечает, что «развитие эмпатии – не только процесс развития эмоций и их когнитивизация, но и процесс формирования нравственных мотивов в пользу другого человека» [13, с. 10]. Отечественные и зарубежные исследователи обратили пристальное внимание на проблему эмпатии в контексте образования и личностной характеристики педагога в 70-х гг. прошлого столетия. В отечественной науке понятие «эмпатия» появилось в научных трудах Т.П. Гавриловой, которая исследовала не только содержательную сторону этого понятия, но и анализировала историко-психологические аспекты [4]. Нашел свое отражение в научных трудах отечественных исследователей и педагогический аспект эмпатии. Ю.В. Саламатина считает эмпатию важнейшим компонентом профессиональной деятельности учителя [16]. В исследовании О.И. Вагановой и Н.В. Быстровой отмечается, что сопереживание, сочувствие «в ситуациях взаимодействия и общения между педагогом и воспитанником способствует не только проявлению, но и развитию эмпатии как профессионально значимого свойства личности педагога, обеспечивающего эффективное педагогическое взаимодействие через приобщение к эмоциональному миру учащихся» [2, с. 22]. Понятие эмпатийной культуры педагога раскрыто в определении Ю.В. Саламатиной: «интегративное качество личности, которое проявляется в способности эмоционально отзываться на переживания ученика, распознавать мысли и чувства учащихся, строить свои отношения с ними, заранее предвидя их точку зрения и считаясь с их внутренней позицией» [15, с. 480].

Развитая профессиональная эмпатия педагога позволяет ему слышать, понимать иную точку зрения, правильно интерпретировать вербальные и невербальные проявления, а, значит, осознавать мотивы поведения другого человека, его цели, предвидеть реакции на различные ситуации. Педагог (воспитатель, учитель, преподаватель, тренер) должен всегда контролировать свои эмоции, свое поведение, чутко отслеживать реакции аудитории, корректируя методику своей работы, меняя подходы для достижения устойчивых результатов.

Структура формирования эмпатийной культуры у будущих педагогов – сложная и включает «мотивационно-целевой, организационно-деятельностный, контрольно-оценочный, аналитико-корректирующий компоненты; характеризуется интегративностью, нелинейностью» [16, с.7].

Р.Б. Карамуратова справедливо отмечает, что в начале своей профессиональной деятельности молодые педагоги стараются продумать каждое свое действие, предугадать реакцию обучающегося, что означает, что эмпатия в данном случае находится на осознанном уровне [8] В.В. Володин рассматривает эмпатию учителя с позиции педагогической заботы, которая «состоит из *когнитивного* <...>, *деятельностного* (профессиональные умения осуществлять педагогическую заботу в будущей профессиональной деятельности, подразумевающие выявление трудностей ученика и причин их возникновения, адекватную оценку ситуации, выбор продуктивных педагогических действий), *эмотивного* <...>, *рефлексивного* <...> компонентов» [3].

Н.В. Кузьмина говорит о том, что существуют педагогические способности, заложенные в человеке, которые могут проявляться, раскрываться в результате профессиональной педагогической деятельности, но одновременно, как отмечает исследователь, есть педагогические умения, которые могут быть сформированы и могут получить свое дальнейшее развитие в результате обучения педагога [11].

Таким образом, эмпатия педагога должна актуализироваться в ходе его профессиональной деятельности. Например, А.В. Козина предлагает формировать эмпатию будущих педагогов средствами филологического образования [10]. С.Н. Кипурова рассматривает развитие эмпатии будущего учителя в процессе изучения педагогических дисциплин. Процесс развития эмпатии сопряжен с такими качествами, как «импровизация, интуиция, креативность, наблюдательность, прогнозирование, оптимизм, ответственность, рефлексия, толерантность» [9, с. 8].

Педагог с низким уровнем эмпатии может проявлять бестактность, прибегать к неуместному морализированию и неоправданным наказаниям. Педагогическая эмпатия – это готовность принять уникальность личности обучающегося, понять ее систему

взглядов, но, одновременно с этим, сохранять свои границы, не предавать и не подменять свою собственную систему ценностей.

Формирование и развитие эмпатии будущего педагога – сложный, долгий, четко структурированный процесс, это «совокупность отраслевой и общепрофессиональной подготовки, которая представлена решением дидактической системы учебно-профессиональных задач, основанных на эмпатийном взаимодействии педагога и студентов» [14 с. 101]. Следовательно, эмпатия является важнейшей характеристикой педагога, потому что она «лежит в основе педагогической направленности личности и определяет успех межличностного взаимодействия» [1, с. 12].

Технологии преобразуют профессиональную деятельность педагогов, что сказывается на способах проявления эмпатии. Инновации в образовании требуют повышения квалификации преподавателей, особенно в области информационно-компьютерных технологий. Освоение цифровых компетенций означает «способность общаться в условиях цифровизации, умение сотрудничать онлайн с другими людьми, обмениваться ресурсами с помощью онлайн-инструментов» [17, с. 139], а также эффективно использовать новые технологии на практике. Лекционные занятия, семинары, выступления на онлайн конференциях требуют от преподавателей особых компетенций. Но здесь важно не переборщить. Никакие технологии не заменят личность преподавателя и живое общение в аудитории. Технологии должны лишь помогать в преподавании, но не заменять его.

Устойчивая тенденция к гуманизации современного образования подразумевает и изменение в системе вузовской подготовки специалиста, педагога. Эмпатийное отношение педагога должно проявляться в сопереживании ученикам и нести воспитательную функцию. Так, Ю.Б. Гиппенрейтер, анализируя исследования К. Роджерса, в котором участвовало большое количество студентов, выявила положительные результаты взаимоотношений учителя, обладающего высоким уровнем эмпатии, а именно: меньше пропусков занятий в учебном году, меньше агрессии, больше личностной автономности, более высокий интеллект [5].

Е.А. Ичаловская сформулировала причины неэффективности эмпатических проявлений в профессиональной деятельности педагога, среди которых выделяются отсутствие психологических знаний; несформированность навыков, ошибки в поведении и отсутствие желания изменить что-либо [7]. Анализ методов и практик, способствующих развитию эмпатии у преподавателей и студентов педагогических факультетов, позволил выделить наиболее эффективные.

1) Проведение сравнительного анализа эмпатии у студентов на этапах обучения в педагогических университетах и учителей в

самостоятельной деятельности. Анализ позволяет выявить готовность студентов – будущих педагогов продолжать самообразовательную деятельность по развитию эмпатии.

2) Проведение эксперимента для оценки уровня эмпатии учителей, включающий показатели: «педагогическая наблюдательность, профессиональная зоркость, умение <...> быстро и точно подметить особенности педагогических явлений и процессов, описать внутреннее состояние другого, его настроение, физическое и эмоциональное самочувствие, выделить малозаметные различия» [21]. Для эксперимента используют портреты, фотографии, видеоизображения, а также литературные тексты.

3) Анализ произведений живописи, музыки, детских фотографий, фильмов, фрагментов сериалов способствует развитию эмпатийной культуры и пониманию важности эмпатийной компетентности.

4) Чередование групповых и индивидуальных заданий по оценке эмоциональных состояний детей позволяет студентам оценить наблюдательность, проницательность с точки зрения развития своего эмоционального интеллекта и эмпатии.

5) Приемы и средства активного обучения, воспитания и развития, способствующие развитию эмпатийных свойств личности студента: решение проблемных педагогических задач, ролевые педагогические игры, психотренинг общения и др.

6) Художественный текст как средство филологического образования отражает эмоционально-эстетические ценности человека, выступает сильным фактором развития художественно-эстетического сопереживания студентов педагогического института [10, с. 21].

7) Ю.В. Саламатина предлагает включить в содержание профессиональной подготовки волонтерскую деятельность, поскольку она выполняет «эмоционально-обогащающую, профессионально-адаптирующую и прогностическую функции» [16, с. 15].

8) Продуктивны «тренинг межличностной чувствительности, социально-психологический тренинг, групповые дискуссии, ролевые и деловые игры, психогимнастические упражнения» [13].

Отечественные исследователи обращают внимание на тесную связь между эмпатией и эмоциональным интеллектом. Например, М.А. Манойлова рассматривает особенности акмеологического развития эмоционального интеллекта педагогов с различным опытом работы и студентов педагогического института, акцентируя внимание на корреляцию эмоционального интеллекта и успешной профессиональной деятельности [12]. У педагогов с большим стажем работы формируется тенденция к профессиональной деформации личности, которая проявляется в завышенной самооценке наряду со снижением способности к эмпатии и уверенности в себе, чувством непонимания в

общении со стороны коллег. Исследователь утверждает, что «социальная тенденция к технократическому, информационному развитию общества негативно влияет на развитие эмоционального интеллекта молодых людей» [12, с. 15].

Помимо перечисленных выше аспектов эмпатийной культуры педагога необходимо обратить внимание на важность эмпатии в работе со студентами – представителями различных культур, этносов и религий. Особая ответственность за воспитание, обучение и социализацию представителей различных культур по-прежнему возлагается на педагога.

Информационная эпоха изменила способы общения молодых людей. Активное использование социальных сетей и уменьшение времени на личное взаимодействие влияют на эмоциональный фон общения. Общение в сетях не способствует развитию эмпатии. Низкая эмпатия у подростков может провоцировать буллинг, поскольку «подростки, которые испытывают затруднения в понимании и управлении своими эмоциями, а также понимании эмоций других людей, могут быть менее склонны к проявлению сочувствия и сострадания к жертвам буллинга, что может привести к их участию в этом процессе» [19, с. 187]. Буллинг, вызванный неразвитой эмпатией, у молодых людей проявляется физическим и эмоциональным насилием над личностью, что приводит к психологическим проблемам. Жертвы буллинга испытывают депрессию, тревогу и снижение самооценки. Инициаторы буллинга не осознают своей жестокости, а она скажется в будущем на их личной и профессиональной жизни.

Развитая эмпатия педагога улучшает психическое здоровье обучающихся, снижает стресс в образовательной среде. Как отмечает Г.Р. Шагивалеева, если педагог чуток, заботлив, положительно настроен и доброжелателен по отношению к ученику, то «облегчается профилактика конфликтных ситуаций и стрессовых состояний в процессе обучения и воспитания» [20, с. 403].

Каковы прогнозы развития эмпатии педагога в условиях новой информационной эпохи? Стремительное внедрение новых технологий и подходов к обучению отмечено переходом на гибридные и онлайн-форматы обучения. В этих условиях педагоги будут развивать навыки цифровой эмпатии – способность распознавать эмоциональное состояние студентов через цифровые каналы (чаты, видеозвонки, платформы). В образовательных программах для учителей появятся специальные курсы по этой теме. Инструменты на базе искусственного интеллекта и анализа больших данных смогут в режиме реального времени анализировать настроение и вовлеченность учащихся (по переписке, мимике, интонации), предоставляя педагогу подсказки для адекватных с точки зрения эмпатии реакций. Преподаватели смогут оперативно

поддерживать студентов. Эмпатичные педагоги будут индивидуализировать подход, например, поощрять, когда ученик сталкивается с трудностями, или предоставлять ресурсы для самореализации. Развитие социальных компетенций у педагогов особенно важно в условиях быстрого обновления знаний и профессий. Педагогам придется развивать гибкие навыки (soft skills): эмоциональный интеллект, стрессоустойчивость, гибкость мышления. Эмпатичные учителя станут наставниками не только в учебе, но и в социализации, поддержке, трудоустройстве. Есть основания прогнозировать коллаборацию людей и технологий для эмпатийного сопровождения. Эмпатия педагога может усиливаться благодаря технологиям: учитель сможет делегировать рутинные задачи искусственному интеллекту, а сам больше времени уделять внимание индивидуальным переживаниям и мотивации студентов. Совместная работа человека и цифровых ассистентов позволит реализовать гуманистическую направленность образования. Эмпатия сегодня является ключевым конкурентным преимуществом, когда многие задачи автоматизируются, при этом умение учителя быть эмпатичным, чутким и поддерживающим выходит на первый план. Эмоциональная поддержка и умение выстраивать доверительные отношения со студентами станет одним из главных критериев эффективности и востребованности педагога будущего.

Заключение

1. Эмпатия становится ключевой личностной и профессиональной характеристикой педагога в информационную эпоху, поскольку она позволяет учителям эффективно взаимодействовать со студентами, создавая поддерживающую и инклюзивную образовательную среду, способствующую успешному обучению и развитию критически важных социальных навыков в условиях быстро меняющегося технологического ландшафта.

2. Эмпатия способствует созданию безопасной и поддерживающей атмосферы в аудитории, что в свою очередь повышает мотивацию и вовлеченность студентов.

3. Информационные технологии изменяют взаимодействие между педагогами и учениками, предоставляя новые платформы для общения, но могут создавать барьеры в виде недостатка личного контакта и эмоциональной связи. Эмпатия помогает педагогам лучше понимать и поддерживать учеников, адаптируя подходы к обучению и общению, что способствует созданию доверительной и мотивирующей образовательной среды в условиях дистанционного обучения.

4. Профессиональное развитие и тренинги могут выступить ключевыми инструментами для развития эмпатии у педагогов, так как участие в семинарах и тренингах по развитию эмоционального

интеллекта и навыков активного слушания способствует осознанию важности эмпатии и ее применения на практике. Кроме того, регулярное проведение самоанализа своих взаимодействий с учениками, обсуждение случаев с коллегами способствует лучшему пониманию эмоциональных потребностей учеников и собственных реакций.

5. Специальная программа психологической подготовки студентов – будущих педагогов может стать основой для формирования эмпатии. Важно в программу подготовки будущих педагогов и психологов включить специализированные курсы и тренинги, целью которых является развитие навыков эмпатического взаимоотношения, а также больше внедрять практикоориентированных курсов и тренингов, развивающих эмпатию. Эти меры позволят осознать важность эмпатии как профессионально значимого качества специалиста, чья деятельность связана с людьми и с непосредственным формированием личности.

6. Педагогическая эмпатия и психическое здоровье тесно связаны между собой, поскольку способствуют снижению стресса в образовательном пространстве.

7. Будущее эмпатии в образовании заключается в том, что педагоги будут развивать навыки цифровой эмпатии – способность распознавать эмоциональное состояние студентов через цифровые каналы. Эмпатия педагога усилится благодаря технологиям, поскольку учитель будет делегировать рутинные задачи искусственному интеллекту, при этом больше времени появится для развития эмоционального интеллекта и мотивации студентов. Коллаборация деятельности человека и цифровых помощников позволит реализовать гуманистический вектор современного образования.

Список литературы

1. Афанасьева О.Ю., Смирнова М.В., Федотова М.Г. Эмпатийно-партиципаторная компетенция будущего учителя // Вестник Южно-Уральского государственного гуманитарно-педагогического университета. 2019. № 5. С. 7–19.
2. Ваганова О.И., Быстрова Н.В. Формирование педагогической эмпатии у бакалавров профессионального обучения // Научно-методический электронный журнал «Концепт». 2015. № 6 (июнь). С. 21–25. URL: <http://e-koncept.ru/2015/15177.htm> (дата обращения: 11.04.2025).
3. Володин В.В. Формирование готовности к педагогической заботе у будущих учителей в вузе: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Екатеринбург, 2025. 23 с.
4. Гаврилова Т.П. Эмпатия как специфический способ познания человека человеком // Теоретические и прикладные проблемы психологии познания людьми друг друга. Краснодар: Изд-во Кубан. ун-та, 1975. С. 17-19
5. Гиппенрейтер Ю.Б., Корякина Т.Д., Козлова Е.И. Феномен конгруэнтной эмпатии // Вопросы психологии. 1993. № 4. С. 61–68.

6. Иган Дж. Базисная эмпатия как коммуникативный навык: / Пер. О. Исаковой, М. Глушенко // Журнал практической психологии и психоанализа. 2000. № 1. С. 14–18.
7. Ичаловская Е.А. Развитие эмпатических способностей педагогов, работающих с творчески одаренными учащимися: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Ростов-н/Д., 1999. 15 с.
8. Карамуратова Р.Б. Психологическое исследование роли оценочной эмпатии в педагогическом процессе: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Тбилиси. 1985. 25 с.
9. Кипурова С.Н. Развитие эмпатии будущего учителя в процессе изучения педагогических дисциплин: автореф. дис.. канд. пед. наук. Тула, 2006. 24 с.
10. Козина А.В. Формирование эмпатии будущих педагогов средствами филологического образования: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Ставрополь, 2004. 24 с.
11. Кузьмина Н.В. Способности, одаренность, талант учителя. Ленинград: Знание. 1985. 32 с.
12. Манойлова М.А. Акмеологическое развитие эмоционального интеллекта учителей и студентов педагогических учебных заведений: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Санкт-Петербург. 2004. 20 с.
13. Мельник Е.В. Влияние эмпатии на формирование профессиональной коммуникативной компетентности будущих педагогов-психологов: автореф. дис. ...канд. психол. наук. Казань, 2007. 23 с.
14. Мошинская Р.В. Развитие эмпатии как условие подготовки будущего педагога профессионального обучения // Вестник Череповецкого государственного университета. 2014. № 2. С. 100–105.
15. Саламатина Ю.В. Психологические условия формирования эмпатийной культуры при подготовке будущих учителей // Молодой ученый. 2012. №11. С. 479–481. URL <https://moluch.ru/archive/46/5726/> (дата обращения: 18.03.2025)
16. Саламатина Ю.В. Формирование эмпатийной культуры будущих учителей: автореф. дис. ... канд. пед. наук. Челябинск, 2014. 26 с.
17. Саламатина Ю.В. Формирование культуры эмпатийного поведения будущих учителей в условиях цифровизации образовательного процесса // Известия ВГПУ. 2019. № 10 (143). С. 139–143.
18. Сутурина Ю.В. Влияние педагогической эмпатии и проявлений алекситимии на академическую успеваемость студентов: автореф. дис. ... канд. психол. наук. Иркутск, 2011. 25 с.
19. Усманова Л.А. Буллинг как социально-психологическое явление и его связь с чертами личности у подростков // Международный научный журнал «Инновационная наука». № 5-2, 2023. С. 186–189.
20. Шагивалеева Г.Р. Эмоциональная культура педагога как основа внутренних условий психологической безопасности образовательного пространства //Проблемы современного педагогического образования. 2019. № 62-1. С. 402–404.
21. Яковлева Е.В. Эмпатия как профессионально значимое качество личности учителя начальных классов // Вестник Череповецкого государственного университета. 2008. № 1 (16). С. 57–62.

Об авторах:

АСТАПЕНКО Елена Владимировна – доктор педагогических наук, доцент, профессор кафедры иностранных языков гуманитарных факультетов, ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, Желябова, 33), e-mail: elenastap@gmail.com

ГУСЕВА Татьяна Сергеевна – доцент кафедры иностранных языков гуманитарных факультетов, ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, Желябова, 33), e-mail: Myasnikova.TS@tversu.ru

Empathy as an important personal characteristic of a teacher in the information age

E.V. Astapenko, T.S. Guseva

Tver State University, Tver

The relationship between empathy and emotional intelligence, the features of pedagogical empathy, as well as forecasts for the development of teacher empathy in the context of the new information age. A systematic approach to analyzing the problem of empathy, taking into account various relationships and components, allows us to identify new aspects and offer new solutions to the problem of teacher empathy in the digital educational environment.

Keywords: *empathy, pedagogical empathy, emotional intelligence, empathic culture, digital transformation.*

Принято в редакцию: 16.06.2025 г.

Подписано в печать: 23.05.2025 г.