

Формирование социального опыта студентов посредством решения ситуационных общественно значимых задач

А.А. Дубинина

ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет», г. Тверь

Формирование навыков решения ситуационных общественно значимых задач анализируется как условие развития социального опыта студентов вуза для дальнейшей успешной их личностной и профессиональной самореализации. Уточнены содержание и структура понятия *ситуационная общественно значимая задача*, разработана классификация ситуационных общественно значимых задач, предложен алгоритм обучения студентов решению ситуационных общественно значимых задач, способствующих формированию их социального опыта. Приведены примеры апробированных ситуационных общественно значимых задач, направленных на формирование социального опыта студентов.

Ключевые слова: *студенческая молодежь, внеучебная деятельность, социальный опыт, ситуационные задачи, общественно значимая задача, моделирование ситуаций, принятие решений.*

Актуальность исследования обусловлена необходимостью формирования социального опыта студентов для развития их личностного потенциала, вовлечения в социально-экономическую и общественно-политическую жизнь страны и для дальнейшей успешной профессиональной самореализации в разных сферах деятельности. Приоритетные цели государственной политики в этом плане определены Федеральным законом «О молодежной политике в Российской Федерации» и включают обеспечение условий для социального развития и самореализации молодежи, участия ее в социально-экономической и культурной жизни общества, формирования системы нравственных и смысловых ориентиров, позволяющих противостоять идеологии экстремизма и дискриминации по признакам социальной, религиозной, национальной принадлежности и другим негативным социальным явлениям [9]. Информационную, консультационную и методическую поддержку студентам-волонтерам, согласно закону «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» [8], предоставляют ресурсные центры. В задачи ресурсных центров, формирующих знания, умения, навыки и готовности студентов-волонтеров, необходимые для развития их общественной деятельности, входит и обучение их умению анализировать и решать общественно значимые задачи. Это обусловило наше специальное обращение к данной теме.

Степень научной разработанности темы исследования. Для формирования социального опыта студентов современные исследователи предлагают использовать личностно-ориентированный (С.С. Ахтамова, О.А. Ефиц [2]), личностно-ресурсный (Т.А. Нам, М.В. Смирнов [4]), О.В. Агафонова, Е.П. Цацкина [1]) и поведенческий (М.А. Боровская [3]) подходы. Эти подходы, как полагают исследователи, применимы и для решения поставленной нами проблемы – формирования умений и навыков анализировать и решать ситуационные общественно значимые задачи. Однако при этом само понятие *ситуационная общественно (социально) значимая задача* в научном дискурсе используется в разных значениях, системная классификация ситуационных задач не разработана, банк таких задач для формирования социального опыта студентов не сформирован. В связи с этим актуализированная нами тема сохраняет свою актуальность с точки зрения содержания, структуры, функций и практического применения.

Исходя из этого, *проблема исследования* осмысливается нами как необходимость определить педагогический потенциал ситуационных общественно значимых задач как инструмента формирования социального опыта студенческой молодежи.

Цель исследования – уточнить содержание и структуру понятия *ситуационная общественно значимая задача*, систематизировать подходы к классификации ситуационных общественно значимых задач и разработать алгоритм обучения студентов решению ситуационных общественно значимых задач, способствующих формированию их социального опыта.

Методология исследования. Исследование характеризуется комплексным методологическим подходом. Метод теоретического анализа использован для изучения нормативно-правовой базы, регламентирующей реализацию молодежной политики, благотворительную деятельность и волонтерское движение в Российской Федерации. Терминологический и дискурс-анализ применены с целью систематизации данных научно-педагогических исследований и уточнения дефиниции понятия *ситуационная общественно значимая задача*. Посредством метасемантического анализа удалось определить место термина *ситуационная общественно значимая задача* в понятийной системе изучаемой проблемы. Структурно-функциональный анализ позволил выявить содержание и компоненты исследуемого феномена, необходимые для обоснования выбора технологий его формирования в студенческой среде. Методы анализа, синтеза и обобщения использованы для систематизации различных подходов к классификации ситуационных задач.

Результаты исследования. Для определения содержания понятия *ситуационная общественно значимая задача* мы проанализировали выбранные исследователями подходы к проблеме и предложенные интерпретации. Так, С.С. Ахтамова, О.А. Ефиц определяют ситуационную

задачу как задание, включающее учебную вопросную ситуацию, из которой нужно найти профессионально грамотный выход или предложить ее исправить, охарактеризовать условия ее возникновения, предложить способ ее разрешения и обосновать принятое решение [2, с. 16]. Е.В. Помазанова выделяет в основе этого понятия постепенность и последовательность применения теоретических знаний на практике [5, с. 32]. Е.И. Тупикин видит в ситуационной задаче объект мыслительной деятельности, который содержит вопрос или условие и требует решения [7, с. 266]. О.В. Агафонова и Е.П. Цапкина относят к ситуационной задаче задания, которые имитируют события реальной действительности [1, с. 3].

Обобщив данные предшествующих исследований и уточнив их в контексте современных представлений о социальном опыте личности, закрепленных в нормативно-правовых актах Российской Федерации, регламентирующих сферу образования, мы уточнили дефиницию понятия *ситуационная общественно значимая задача* применительно к студентам вуза.

Мы понимаем *ситуационную общественно значимую задачу* как инструмент обучения и оценки, моделирующий реальную или приближенную к реальности практическую ситуацию, требующую от обучающегося анализа, принятия решений и разработки плана действий, и формирующий социальный опыт личности.

Для разработки системы ситуационных общественно значимых задач, направленных на формирование социального опыта студенческой молодежи, мы проанализировали взгляды исследователей на структуру этого понятия и подходы к классификации. Так, М.А. Приходько, О.Б. Смирнова разделяют ситуационные задачи на три группы: задачи, отражающие реальные жизненные ситуации; задачи, моделирующие элементы профессиональной деятельности; задачи, ориентированные на исследовательскую деятельность, т. е. научно-исследовательские ситуационные задачи [6, с. 3]. О.В. Агафонова и Е.П. Цапкина классифицируют ситуационные задачи по уровню сложности: первый уровень – задачи на репродуктивную деятельность, задачи, решение которых основано на применении определенного метода; второй уровень – задания, рассчитанные на репродуктивно-преобразовательную деятельность, при которой необходимо осуществить анализ применения определенного способа действий или метода; третий уровень позволяет позволяет в конкретных практических ситуациях применять теоретические знания; четвертый уровень задач включает в себя все основные этапы анализа данных, а именно: сбор данных и создание базы данных, визуализацию данных, преобразование данных, статистический анализ данных, наглядное представление результатов, формирование выводов, практических рекомендаций и прогнозов [1, с. 4]. Е.В. Помазанова делит ситуационные задачи на индивидуальные и коллективные [5, с. 32]. Ш.Т. Халилова разделяет ситуационные задачи по степени воздействия источников:

практические ситуации, которые отражают реальные жизненные ситуации; учебные ситуации, основной задачей которых выступает обучение; научно-исследовательские ситуации, ориентированные на осуществление исследовательской деятельности [10, с. 143].

На основе анализа и синтеза существующих подходов мы разработали следующую классификацию ситуационных общественно значимых задач. Мы выделили следующие виды анализируемого феномена:

– по содержанию: (а) бытовые задачи – задачи, возникающие в реальных жизненных ситуациях; (б) профессиональные задачи – задачи, возникающие в профессиональной деятельности (например, педагогической, научно-исследовательской и др.); (в) учебные задачи – задачи, имитирующие реальные бытовые или профессиональные ситуации, моделирующие их элементы для выработки необходимых знаний, навыков и готовности; при этом все перечисленные виды являются лично и/или общественно значимыми;

– по степени сложности: (а) простые задачи требуют небольшого объема знаний и навыков для решения, могут быть решены с использованием стандартных алгоритмов и методов; (б) сложные задачи требуют глубокого понимания предметной области, использования сложных аналитических методов и привлечения экспертов, решение требует значительных усилий и времени; (в) очень сложные задачи характеризуются высокой степенью неопределенности, множеством взаимосвязанных факторов и отсутствием очевидных решений, решение требует инновационного подхода, разработки новых методов и привлечения междисциплинарных команд;

– по степени структурированности: (а) структурированные – задачи, в которых все необходимые данные и алгоритмы решения четко определены; (б) полуструктурированные – задачи, в которых часть данных или алгоритмов решения известна, а часть требует дополнительного анализа и экспертных оценок; (в) неструктурированные – задачи, в которых отсутствует четкое определение проблемы, данных или алгоритмов решения.

Для разработки системы ситуационных общественно значимых задач, направленных на формирование социального опыта студентов, нам необходимо определить структуру и элементы модели ситуационной задачи. М.А. Приходько и О.Б. Смирнова предлагают использовать следующие элементы для характеристики ситуационной задачи: название задания; лично-значимый познавательный вопрос; информация по вопросу задачи, представленная в разнообразном виде; задания для работы с информацией [6, с. 3]. Е.В. Помазанова выделяет в структуре задач описание, которое включает субъективные и объективные данные, необходимые студенту для построения плана решения задачи, и задание, предусматривающее разработку схемы решения проблемы [5, с. 33].

Систематизировав опыт исследователей, мы разработали следующую структуру ситуационных задач: определение проблемы; сбор данных; анализ ситуации; разработка решений; оценка и выбор решения; план реализации; оценка последствий, формулировка выводов. Решение ситуационной задачи по приведенным пунктам структуры мы считаем ее алгоритмом.

Опираясь на цели государственной политики, определенные Федеральным законом «О молодежной политике в Российской Федерации» [9], мы разработали систему учебных ситуационных общественно значимых задач, ориентированных на формирование социального опыта и самореализацию студентов, вовлечение их в участие в социально-экономической жизни общества и формирование их нравственных и смысловых ориентиров, позволяющих противостоять идеологии экстремизма и дискриминации по признакам социальной, религиозной, национальной принадлежности и другим негативным социальным явлениям.

Опишем примеры разработанных нами задач подробнее.

Задача 1. Описание ситуации. Вы – группа студентов, обучающихся по специальности «Управление в кризисных ситуациях». Местная администрация обратилась к вам за помощью в разработке плана эвакуации населения и минимизации последствий наводнения. В вашем распоряжении ограниченные ресурсы: несколько грузовиков, команда добровольцев и немного времени до пика наводнения.

Задание: оцените масштаб угрозы; разработайте план эвакуации; организуйте распределение ресурсов; предложите меры по защите имущества.

Алгоритм решения: первоочередной задачей является оперативная оценка масштаба бедствия. Используя карту местности, определяем зоны максимального риска затопления, основываясь на данных о рельефе и вероятной высоте подъема воды. Составляем список домохозяйств, находящихся в зоне риска, с уточнением количества проживающих, включая детей, пожилых людей и лиц с ограниченными возможностями, требующих особого внимания при эвакуации. Параллельно оцениваем состояние инфраструктуры: мосты, дороги, линии электропередач, и определяем потенциальные препятствия для проведения эвакуации. Далее определяем оптимальные маршруты эвакуации, учитывая состояние дорог и прогнозируемый уровень воды. Маршруты должны быть максимально безопасными и короткими. Организуем два пункта временного размещения: в здании школы и местном доме культуры, расположенных на возвышенности. Разрабатываем систему оповещения населения с использованием сирен, громкоговорителей и обхода домов добровольцами. Особое внимание уделяем информированию маломобильных групп населения. После этого формируем бригады добровольцев, ответственных за помощь в эвакуации, оказание первой медицинской помощи и охрану имущества. Распределяем грузовики по

маршрутам эвакуации, уделяя приоритетное внимание районам с наибольшей плотностью населения и наибольшей степенью риска. Создаем резервный фонд для обеспечения эвакуированных первой необходимостью: вода, продукты питания, одеяла. Затем необходимо организовать работы по укреплению береговой линии в наиболее уязвимых местах с использованием мешков с песком и имеющихся подручных материалов. Оповещаем жителей о необходимости подъема ценных вещей на верхние этажи или вывоза их в безопасное место. Привлекаем добровольцев для помощи в укреплении домов и защиты имущества пожилых людей и инвалидов.

Задача 2. Описание ситуации. Три месяца назад вы сформировали команду волонтеров (25 человек), и они активно помогали городу: занимались благоустройством, поддерживали пожилых людей и организовывали мероприятия, пропагандирующие здоровый образ жизни. После нескольких акций энтузиазм участников угас.

Вопрос: какие стратегии необходимо применить, чтобы вернуть и удержать их интерес к волонтерской работе?

Алгоритм решения: необходимо провести опрос и собрать обратную связь, узнать проблемы; разнообразить деятельность; сделать вклад волонтеров более заметным и значимым; создать благоприятную атмосферу в отряде; предложить волонтерам возможности для развития и обучения; создать гибкий график и возможность выбора; не забывать о признании и вознаграждении.

Задача 3. Описание ситуации. Группа студентов вашего университета активно обсуждает в онлайн-чате последние события в мире. В последнее время в чате все чаще появляются сообщения, содержащие радикальные высказывания, направленные против определенных этнических групп, конфессий и социальных слоев. Некоторые студенты начинают поддерживать эти высказывания, аргументируя это «свободой слова» и «необходимостью говорить правду». Другие испытывают дискомфорт и возмущение, но не знают, как правильно реагировать.

Задание: определите, какие именно высказывания в чате можно квалифицировать как экстремистские и почему; выявите причины, по которым некоторые студенты поддерживают радикальные идеи; предложите конкретные меры, которые целесообразно предпринять для противодействия распространению экстремистских идей в чате; сформулируйте аргументы, которые можно использовать для разубеждения тех, кто поддерживает радикальные взгляды; определите, к кому можно обратиться за помощью и поддержкой в университете (например, к администрации, психологу, куратору).

Алгоритм решения: экстремистские высказывания необходимо опровергать последовательно и аргументированно; предлагать ссылки на

достоверные источники, которые опровергают ложные утверждения; задавать вопросы, которые побуждают сторонников радикальных идей критически оценить свои взгляды; подчеркивать общие ценности, которые объединяют студентов, независимо от их этнической, конфессиональной и социальной принадлежности; найти других студентов, которые разделяют обеспокоенность по поводу ситуации в чате; размещать в чате сообщения, которые пропагандируют уважение и взаимопонимание представителей разных национальностей, конфессий и социальных групп; сообщить о проблеме администрации университета (например, куратору группы, декану факультета); сообщить о проблеме студенческому совету.

Выводы. Таким образом, мы уточнили содержание и структуру понятие *ситуационная общественно значимая задача*, разработали классификацию ситуационных общественно значимых задач по содержанию, степени сложности, степени структурированности и описали конкретные примеры разработанных нами учебных ситуационных общественно значимых задач. Как показывает апробация, решение таких ситуационных общественно значимых задач готовит студенческую молодежь к вызовам, которые возникают в современном обществе. В условиях глобализации и стремительного развития технологий студенты сталкиваются с новыми социальными реалиями, требующими от них не только профессиональных знаний, но и умения работать в команде, критически мыслить и принимать обоснованные решения. Формирование навыков анализа сложных социальных ситуаций и принятия обоснованных решений является ключевым фактором успешной адаптации студентов к современным вызовам и возможностям. Общественная волонтерская деятельность представляет продуктивную платформу для приобретения практического социального опыта, необходимого для реализации молодежной политики. Аналитические навыки и умение решать ситуационные задачи способствуют повышению социальной и гражданской ответственности и осознанному участию молодежи в развитии общества.

Список литературы

1. Агафонова О.В., Цацкина Е.П. Роль учебных ситуационных центров в формировании профессиональных компетенций у студентов // Огарёв-Online. 2017. № 9 (98). С. 1–5. <https://clck.ru/3Ne5cP>
2. Ахматова С.С., Ефиц О.А. Роль ситуационных заданий в формировании профессионально значимых компетенций самоорганизации и самообразования // Проблемы современного педагогического образования. 2020. № 66-4. С. 14–18.
3. Боровская М.А. Формирование профессиональных компетенций для устойчивого развития: новые технологии и образовательные инновации // Ценности и смыслы. 2023. № 5 (87). С. 56–70.

4. Нам Т.А., Смирнов М.В. Социально значимые технологии в профессиональном образовании на примере «Обучение служением» // Вопросы методики преподавания в вузе. 2024. Т. 13, № 1. С. 99–115.
5. Помазанова Е.В. Ситуационные задачи как средство формирования профессиональных компетенций студентов // Образование и воспитание. 2022. № 4 (40). С. 31–33.
6. Приходько М.А., Смирнова О.Б. Ситуационные задачи как средство интеграции фундаментальных и специальных знаний // Интернет-журнал «Мир науки». 2018. № 3. С. 1–9.
7. Тупикин Е.И. Ситуационные задачи как средство повышения эффективности образовательного процесса в ВПО при дистанционном обучении // Международный журнал прикладных и фундаментальных исследований. 2017. № 4-1. С. 266–267.
8. Федеральный закон «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)» от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 28.12.2024 № 554-ФЗ) // Президент России. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/8212> (дата обращения: 12.05.2025)
9. Федеральный закон «О молодежной политике в Российской Федерации» от 30.12.2020 № 489-ФЗ (ред. от 28.12.2024 № 550-ФЗ) // Президент России. URL: <http://www.kremlin.ru/acts/bank/46328> (дата обращения: 12.05.2025).
10. Халилова Ш.Т. Технология конструирования ситуационных задач в содержании практического обучения // Отечественная и зарубежная педагогика. 2012. №2 (5). С. 142–148.

Об авторе:

ДУБИНИНА Анастасия Андреевна – аспирант, ФГБОУ ВО «Тверской государственный университет» (170100, г. Тверь, ул. Желябова, 33), e-mail: n4stya.dubinina@yandex.ru

Formation of students' social experience through solution of situational socially significant tasks

A.A. Dubinina

Tver State University, Tver

The formation of skills for solving situational socially significant tasks is analyzed as a condition for the development of the social experience of university students for their further successful personal and professional self-realization. The author clarified the content and structure of the concept of a socially significant task, developed a classification of socially significant tasks, and proposed an algorithm for teaching students how to solve situational socially significant tasks that contribute to the formation of their social experience. The author gave examples of proven situational socially significant tasks aimed at shaping students' social experience.

Keywords: *student youth, extracurricular activities, social experience, social skills, social responsibility, socially significant tasks.*