

Средства контроля устной диалогической речи студентов неязыкового вуза

В.Е. Подкладова

ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы Народов имени Патриса
Лумумбы», г. Москва

Актуализируется проблема обучения устной диалогической речи студентов неязыковых специальностей в туристской сфере на основе системного использования инновационных средств контроля. Разработана модель компетенций, необходимых для обучения ведению диалога, и система средств контроля их усвоения при использовании интерактивной интернет-технологии обучения в сотрудничестве в малых группах и игрового обучения. Работа с интерактивными интернет-технологиями организуется с помощью инструментов образовательной онлайн-платформы LMS Moodle. Реализуется опытно-экспериментальное обучение, подтвердившее эффективность разработанной методики обучения устной диалогической речи посредством инновационных средств контроля. Делается вывод об эффективности осуществления системного контроля при обучении ведению диалога на основе репродуцирования, продуцирования, а также критической оценки устной речи и ее компонентов в ходе выполнения упражнений в малых группах.

Ключевые слова: *средства контроля умений устной диалогической речи, неязыковые специальности, туристская сфера, интерактивные интернет-технологии, образовательная онлайн-платформа LMS Moodle.*

Введение

В настоящее время возрастают требования к владению иностранным языком специалистами. Выпускникам неязыкового вуза необходимо овладеть практическим использованием иностранного языка, что лежит в основе реализации личности в профессиональной сфере [12]. Практическое использование иностранного языка заключается в реализации с его помощью коммуникативной и профессиональной деятельности. Овладение практическим использованием иностранного языка эффективно достигается при формировании умений устной диалогической речи, способствующих скорейшему достижению желаемых практических результатов – предполагаемых итогов коммуникативной и профессиональной деятельности с минимальной затратой времени и усилий [8, с. 264].

Качественное усвоение умений устной диалогической речи осуществляется при системном контроле их формирования. Система контроля позволяет извлечь в достаточном количестве объективной и

актуальной информации о прогрессе студентов в овладении формируемыми умениями [11], что способствует усвоению содержания обучения в соответствии с поставленными целями и задачами образовательного процесса, а также – проверке эффективности разработанной педагогом методики обучения устной диалогической речи.

Эффективные средствами контроля умений диалогической речи – инновационные, используемые при работе с интерактивными интернет-технологиями. Интерактивное взаимодействие обуславливает оперативную обратную связь между участниками образовательного процесса [6, с. 47], итогами которого выступает взаимопомощь в оценке качества выполняемых учебных действий, уменьшение количества ошибок и неточностей в высказываниях. Интернет-технологии оптимизируют осуществление контроля в ходе интерактивного взаимодействия: «речь идет о цифровой дидактике, вобравшей в себя как инновационные средства обучения, так и конкретные способы их применения в учебном процессе» [10, с. 124]. Указанные технологии позволяют объединить всех участников образовательного процесса в едином коммуникативном онлайн-пространстве, вовлечь большее число участников речевого взаимодействия, находящихся за пределами учебной аудитории. Другая роль средств интернета в оценке обученности диалогу – представление образцов реальной устной диалогической речи: «Интернет представляет доступ к разнообразным аутентичным материалам» [9, с. 219]. При опоре на аутентичные ресурсы студенты могут отслеживать правильность построения собственных диалогических высказываний.

Таким образом, результаты анализа специфики обучения диалогу позволяют сделать вывод о том, что успешное овладение устной диалогической речью базируется на использовании инновационных средств контроля – интерактивных интернет-технологий. Вывод определяет цель исследования – разработку и экспериментальную проверку эффективности методики применения инновационных средств контроля устной диалогической речи в туристской сфере в неязыковом вузе на основе работы с интерактивными интернет-технологиями.

Теоретико-методологическая основа исследования

Теоретико-методологическую основу исследования составляют концепции компетентностно-деятельностного подхода, определяющие компоненты объектов контроля умений диалогической речи (Н.В. Ковальчук, Н.М. Ратмингсих, М. Сурдана, А.А. Мартин, О.Н. Никейцева, К.С. Чакур, Л.А. Иванова, О.В. Филатова, Н.В. Грин, Т.В. Ежова) и способы реализации практико-ориентированного обучения устной диалогической речи (И.Е. Абрамова, О.О. Николаева, М.А. Бутько, Е.В. Сребницкая, Т.В. Ежова, А.В. Глотова, М.А. Зубкова, Е. Андерсон, П.С. Бхуллер, М. Джоши, Р. Чаг).

В рамках компетентностно-деятельностного подхода успешное формирование умений устной диалогической речи реализуется при выполнении практической – профессиональной и коммуникативной деятельности. Практико-ориентированное обучение предполагает формирование ряда компетенций: а) коммуникативную, передающую лингвистические факторы выполнения практической деятельности и являющуюся интегративной [15]; б) входящие в ее состав профессиональную, межкультурную и языковую компетенции.

К структурным компонентам компетенций в составе коммуникативной относятся: 1) предметный аспект – лингвистические факторы или языковые средства, необходимые для выполнения практической деятельности; 2) уровневый аспект – знания лингвистических факторов / языковых средств в содержании предметного аспекта компетенций; языковые и речевые навыки, речевые умения оперирования указанными компонентами предметного поля компетенций [5]. При сформированных речевых навыках обучающиеся ориентируются на форму, а при сформированных речевых умениях – на содержание высказываний. Наличие речевых навыков допускает использование речевых опор и / или подсказок преподавателя, сформированное речевое умение предполагает самостоятельное продуцирование диалогической речи.

В соответствии с вышеизложенным, автором исследования выделяются объекты контроля – взаимосвязанные компетенции, составляющие коммуникативную, и их структурные компоненты: 1) *профессиональная*: а) знания особенностей осуществления туристских услуг, выступающих предметным аспектом профессиональной компетенции, так как услуги по удовлетворению потребностей туристов связаны с активным диалогическим взаимодействием при ориентации на интересы указанных клиентов [7, с. 229]; б) языковые и в) речевые навыки, г) речевые умения представления туристских услуг в диалогической речи; 2) *межкультурная*: а) знания маркеров культуры страны изучаемого языка, обеспечивающие эффективное и адекватное общение с этническими и социальными группами, вовлеченными в туризм [13, с. 77] (взаимодействие с представителями этнических и социальных субкультур лежит в основе продвижения различных туристских услуг на основе диалогического общения); б) языковые и в) речевые навыки, г) речевые умения представления маркеров этнических и социальных субкультур в структуре иноязычной культуры в диалогической речи; 3) *языковая*: а) знания профессионализмов, сращений, вводных слов и модальных глаголов, выступающих компонентами предметного аспекта рассматриваемой компетенции ввиду их роли в осуществлении практической деятельности посредством положительного эмоционального воздействия на коммуникаторов [4, с. 462]; б) языковые

и в) речевые навыки, г) речевые умения представления указанных коммуникативно-значимых языковых элементов в диалогической речи.

Реализация практико-ориентированного обучения диалогической речи основывается на использовании упражнений, поддерживающих речевую мотивацию и речевую активность обучающихся при вовлечении студентов в профессиональную деятельность посредством достижения личных результатов в команде [2, с. 61]. Упражнения выступают средствами контроля устной диалогической речи.

Обучение начинается с работы по тексту, моделирующему ситуацию общения и раскрывающему специфику выполнения действий в соответствии с усваиваемыми компетенциями. В данном случае текст призван раскрыть способы осуществления действий в структуре компетенций, необходимых для формирования умений устной диалогической речи. Упражнения с опорой на указанный текст подразделяются на рецептивные и репродуктивные. Текст и выполняемые на его основе упражнения представлены на первой странице инструмента «Лекция» образовательной платформы LMS Moodle, представляющем доступ студентам к единому образовательному онлайн-пространству при использовании интерактивной интернет-технологии обучения в сотрудничестве в рамках непосредственного взаимодействия [1, с. 61], что лежит в основе оперативного достижения учебной цели, в частности, – определения смысловых блоков по ключевым словам из предложенных преподавателем отрывков текста (рецептивное упражнение); ответов на вопросы по содержанию текста посредством соотношения запрашиваемой информации с диалогическими единствами, которым соответствуют выделенные смысловые блоки (репродуктивное упражнение). Непосредственное взаимодействие осуществляется в малых командах, что обуславливает интенсивную учебную работу. В ходе осуществления рецептивного упражнения двое студентов команды зачитывают слова в разных репликах в составе выбранного текстового фрагмента, двое других одновременно определяют общий смысл воспринимаемых слов и целого текстового фрагмента; выдвигают свои идеи относительно смыслового блока, который затем определяется при обсуждении задачи в команде. При выполнении репродуктивного упражнения двое студентов команды зачитывают реплики в диалогическом единстве, двое других студентов оценивают соответствие представленных реплик запрашиваемой информации и выделенному смысловому блоку. При переходе к другому фрагменту текста или к другому вопросу в ходе выполнения упражнений реализуется чередование репродуктивной и критически оценивающей деятельности в парах команд. Распределение работы при достижении учебной цели и чередование видов деятельности способствует концентрации внимания на достижение общей цели. Непосредственное взаимодействие сочетается с опосредованным, минимизирующим количество ошибок в

ходе выполнения учебной работы. Опосредованное взаимодействие связано с выражением мнений относительно решений учебных задач; доказательством корректности предположений при общении со всеми студентами группы с помощью инструмента LMS Moodle «Форум». В случае затруднений в выполнении заданий преподаватель представляет подсказки, направляющие студентов к верным решениям. За обсуждением следует представление ответов: смысловых блоков / диалогических единств. За каждый верный ответ обучающиеся получают балл, что поддерживает их стремление к успеху в обучении диалогической речи. Соревновательный характер обучения реализуется в соответствии с интерактивной игровой интернет-технологией [14].

Далее реализуется выполнение продуктивных упражнений с использованием изученного и нового учебного материала в качестве опор. Упражнения размещаются на второй странице «Лекции». Студенты заполняют пропуски: фразами (формирование языковых навыков) и высказываниями (формирование речевых навыков) при работе с новым учебным материалом – диалогическими единствами, отражающими аспекты выполнения практической деятельности в измененном коммуникативном контексте. Возвращение к усвоенному на предыдущих этапах обучения материалу способствует мгновенному подбору студентами ответов на ранее выполненные упражнения при реализации текущих задач. Учет изученного и усвоенного учебного материала основывается на переходе от одной веб-страницы к другой с помощью инструмента «Лекция». Выполнение продуктивных упражнений также основывается на непосредственном взаимодействии в малых командах и опосредованном взаимодействии со всеми студентами группы в «Форуме».

Заключительным этапом учебной работы, направленной на формирование устных речевых умений в структуре усваиваемых компетенций, выступает выполнение продуктивного задания в виде кейсов с опорой на новый учебный материал. Описание кейсов, отражающих ситуацию общения, соотносящуюся с рассматриваемой в тексте, и необходимые для его решения интернет-ресурсы представлены с помощью инструмента LMS Moodle «Задание», позволяющим размещать письменные инструкции [3]. Каждый кейс предназначен для отдельной команды, в которой студенты распределяют коммуникативные роли, совместно устанавливают содержание интернет-ресурсов (нового учебного материала), обсуждают и репетируют решение кейса при мысленной ориентации на речевые структуры, усвоенные на предыдущих этапах обучения, с использованием онлайн источников. За репетицией диалога следует его представление другим студентам группы, которые также критически оценивают речь выступающих с точки зрения владения усваиваемыми компетенциями на уровне речевых умений. Оценка реализуется опосредованно с помощью инструмента LMS Moodle «Семинар», расширяющего возможность

рефлексивной деятельности обучающихся. Для оптимизации восприятия оцениваемого диалога участникам других команд прилагается схематическое решение кейса в «Семинарии», и тематический словарь с новой лексикой в инструменте платформы – «Глоссарий».

На основе методического переосмысления концепций ученых, рассматривающих содержание компетентностно-деятельностного подхода и стратегии практико-ориентированного обучения устной диалогической речи, делается вывод о том, что успешное овладение студентами ведением диалога в туристской сфере базируется на усвоении предметного и уровневого аспектов компетенций, необходимых для успешного ведения диалога, при использовании в качестве средств контроля рецептивных и репродуктивных упражнений, продуктивных заданий на ответы на вопросы к тексту при ориентации на выделенные студентами смысловые блоки; заполнение пропусков в диалогических единствах; решение кейса. Выполнение упражнений организуется на основе использования методов в структуре интерактивных интернет-технологий обучения в сотрудничестве и игрового обучения: а) непосредственного речевого взаимодействия в малых командах при смене позиций репродуцирующих / продуцирующих и критически оценивающих устную речь и ее компонентов; б) опосредованного взаимодействия со студентами группы. Работа с указанными методами оптимизируется с помощью инструментов образовательной онлайн-платформы LMS Moodle: «Лекция», «Форум», «Задание», «Семинар», «Глоссарий».

Опытно-экспериментальное обучение

Эффективность разработанных методов обучения диалогической речи на основе формирования ряда компетенций требует подтверждения через экспериментальную проверку.

Опытно-экспериментальное обучение включало четыре этапа: подготовительный, констатирующий, формирующий и контрольный.

На подготовительном этапе педагогического эксперимента была определена его цель, сформулирована гипотеза и установлены условия его проведения. Цель эксперимента – верификация эффективности методики обучения устной диалогической речи студентов на основе инновационных средств контроля обучения при использовании интерактивных интернет-технологий. Гипотеза эксперимента заключалась в том, что внедрение инновационных средств контроля устной диалогической речи при работе с интерактивными интернет-технологиями способствует эффективному обучению студентов ведению диалога при соблюдении следующих условий: а) расширение практики продуцирования диалога и активизация речевой активности студентов будет осуществляться через создание средств контроля разговорного курса, ориентированного на обучение диалогу в туристской сфере; б) организация учебной работы со средствами оценки обученности устной

диалогической речи будет осуществляться при использовании интерактивных интернет-технологий и инструментов платформы LMS Moodle.

Для проведения опытно-экспериментального обучения были привлечены 32 обучающихся третьего курса бакалавриата АНО ВО МосГУ направления подготовки «Туризм». Обучение проводилось в течение одного семестра в период с сентября по декабрь 2025 г. Участники эксперимента отбирались по принципу однородности их признаков для максимального избежания незапланированных изменений в ходе проведения экспериментального обучения. К общим характеристикам студентов экспериментальной (ЭГ) и контрольной (КГ) групп относятся: 1) число участников – по 16 человек (четное количество участников эксперимента также является фактором оптимального диалогического взаимодействия обучающихся); 2) уровень владения английским языком – B1 (в соответствии с Общеввропейской шкалой уровней владения иностранными языками); 3) рассмотрение идентичных коммуникативных ситуаций.

Констатирующий этап эксперимента был направлен на выявление начального уровня умений устной диалогической речи студентов в туристской сфере – уровня владения компетенциями, необходимыми для успешного ведения диалога. В качестве диагностического продуктивного задания использовался кейс, для решения которого студентам необходимо было раскрыть представленную в нем проблему в профессионально-ориентированной ситуации, непосредственно не связанной с конкретной специализацией в индустрии туризма. Решение проблемы предполагало выполнение действий в структуре компетенций, необходимых для успешного продуцирования диалога.

Критериями исходного уровня умений диалогической речи выступали предметные аспекты компетенций, обуславливающих успешное ведение диалога на уровне речевых умений: 1) представление туристских услуг (профессиональная компетенция); 2) использование профессионализмов, сращений, вводных слов, модальных глаголов для оперативного положительного эмоционального воздействия на собеседника в ходе реализации туристских услуг (языковая компетенция); 3) использование норм иноязычного общения, отражающих специфику представителей этнических и социальных субкультур при реализации туристских услуг (межкультурная компетенция).

Оценивалась самостоятельность выполнения соответствующей компетенциям деятельности по каждому критерию и комплексность достижения практической цели в процессе коммуникации. Комплексное достижение практической цели при самостоятельном выражении коммуникативных намерений оценивалось в 3 балла (высокий уровень владения компетенцией); при выражении коммуникативных намерений с помощью подсказок преподавателя – в 2 балла (средний уровень). Частичное достижение практической цели при выражении

коммуникативных намерений с помощью подсказок преподавателя оценивалось в 1 балл (уровень владения компетенцией ниже среднего) / невыполнение рассматриваемой деятельности при соблюдении одного из трех условий – в 0 баллов (низкий уровень владения компетенцией).

Из суммы баллов по каждому критерию выдвигался уровень устной диалогической речи: высокий – 9-8 баллов; средний – 7-6 баллов; ниже среднего – 5-4 балла; низкий – 3 балла и ниже. Поскольку оцениваемые компетенции входят в состав коммуникативной компетенции, сумма баллов владения ими выступают показателем умения ведения диалога в процессе коммуникации, предполагающим продуцирование диалогической речи с учетом сказанного и ожиданий собеседника.

Результаты оценки умений диалогической речи на констатирующем этапе представлены в табл. 1.

Таблица 1

Результаты оценки устных речевых умений на констатирующем этапе обучения в туристской сфере

Реализация туристских услуг																	
Студенты	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Средний балл
ЭГ	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0	1	1	0	1	0	1	0,5
КГ	1	1	1	0	0	1	0	0	0	1	1	0	0	0	1	1	0,5
Использование профессионализмов, сращений, для оперативного положительного эмоционального воздействия на собеседника в ходе реализации туристских услуг																	
ЭГ	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	0,44
КГ	0	1	0	1	1	0	0	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0,44
Использование норм иноязычного общения, отражающих специфику представителей этнических и социальных субкультур при реализации туристских услуг																	
ЭГ	0	1	1	1	0	1	0	0	1	1	0	1	0	0	1	0	0,5
КГ	1	0	0	1	0	1	1	1	0	0	0	1	0	1	0	1	0,5
ЭГ	2	1	1	2	1	2	1	1	2	1	2	2	1	1	1	2	1,44
КГ	2	2	1	2	1	2	1	1	1	1	1	2	1	1	2	2	1,44

Согласно табл. 1, у студентов обеих групп одинаково невысокий уровень владения компетенциями (в среднем по каждому критерию половина обучающихся набрали по 1 и по 0 баллов). Наиболее низкие баллы представлены по критерию языковой компетенции, что говорит о трудности реализации студентами коммуникативной функции диалога – оперативного положительного эмоционального воздействия на собеседников ввиду недостаточно развитых умений формального представления диалогических высказываний. У обучающихся наблюдается также низкий общий уровень умений диалогической речи (приблизительно половина студентов набрали по 1 или 2 балла из 9 возможных).

На формирующем этапе эксперимента проводилась апробация разработанной методики обучения устной диалогической речи студентов

на основе инновационных средств контроля обучения при использовании интерактивных интернет-технологий.

Реализовывалось изучение тем: «Job interview» – «Собеседование при приеме на работу», «travelling organization in different tourist companies» – «Организация путешествий в разных туристских компаниях», «different tourism types promotion by specialists» – «Продвижение разных типов туризма специалистами», «the work of cultural animator in different hotel types» – «Работа аниматора-культуролога в разных типах отелей».

Студенты ЭГ обучались по разговорному курсу «English in tourism sphere» – «Английский язык в сфере туризма». При изучении тем студентам последовательно предлагались в качестве средств обучения следующие онлайн-упражнения и задания: 1) рецептивные на вопросы к определению смысловых блоков текста-образца продуцирования диалогической речи по ключевым словам; 2) репродуктивные на представление ответов на вопросы к тексту при ориентации на выделенные студентами смысловые блоки; 3) продуктивные с опорой на новый и изученный учебный материал на заполнение пропусков фразами и высказываниями в диалогических единствах; 4) продуктивные с опорой на новый учебный материал на решения кейсов. Упражнения осуществлялись в командах при использовании интерактивных интернет-технологий обучения в сотрудничестве и игрового обучения на основе метода непосредственного речевого взаимодействия в малых командах при смене позиций репродуцирующих / продуцирующих и критически оценивающих слова / устную речь, а также – при подготовке равных частей диалога, направленных на решение кейсов. За методом непосредственного взаимодействия в малых командах на каждом этапе обучения следовал метод опосредованной интеракции с другими студентами группы. Студенты оперативно выполняли все упражнения с минимальным количеством неправильных ответов. При представлении решения кейса не допускались ошибки, аналогичные допущенным студентами других команд, что обусловлено активизацией речевой деятельности обучающихся благодаря инструментам LMS Moodle «Лекция», «Форум», «Задание», «Семинар», «Глоссарий».

Студенты КГ обучались по традиционной методике. В качестве средств обучения выступали схожие задания. Однако, в отличие от учебной работы в ЭГ, образовательный процесс в КГ не предлагал интерактивное интернет-взаимодействие. Предварительно обучающиеся рассматривали условия и содержание упражнений без обсуждения друг с другом способов их выполнения. Упражнения выполнялись парно. Анализ содержания текста, структурирование фраз и высказываний осуществлялись при спонтанном, а при решении кейса – при сознательном предварительном выборе партнера. Студенты КГ выполняли задания менее оперативно и допускали большее количество

ошибок по сравнению со студентами ЭГ. При представлении решения кейсов допускались ошибки, аналогичные допущенным студентами других пар, что объясняется отсутствием оперативного доступа к речевым опорам и активизации речевого взаимодействия ввиду отказа от использования инструментов LMS Moodle.

Динамика экспериментальных явлений определялась с помощью разработанных для студентов ЭГ и КГ кейсов по изученным темам. В отличие от кейсов, используемых при формировании устных речевых умений, кейсы, выступающие в виде проверочных работ, отражали несколько измененные профессионально-ориентированные ситуации, а также исключали ориентацию на диалог-образец и / или дополнительные интернет-ресурсы.

Таблица 2

Результаты оценки устных речевых умений
на контрольном этапе опытно-эксперимента обучения

Реализация туристских услуг																	
Группа	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	Средний балл
ЭГ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
КГ	1	2	2	2	2	2	5	1	2	2	2	1	2	2	2	1	1,2
Использование профессионализмов, сращений, вводных слов, модальных глаголов для оперативного положительного эмоционального воздействия на собеседника в ходе реализации туристских услуг																	
ЭГ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
КГ	2	1	1	2	2	1	2	2	1	1	1	1	1	1	1	2	1,25
Использование норм иноязычного общения, отражающих специфику представителей этнических и социальных субкультур при реализации туристских услуг																	
ЭГ	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
КГ	1	2	1	1	1	2	1	1	2	2	2	2	2	2	1	1	1,2
Уровень устной диалогической речи																	
ЭГ	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9	9
КГ	4	5	4	5	5	4	5	4	5	5	5	4	5	5	4	4	4,6

Анализ решения кейсов показал, что совершенствование умений устной диалогической речи студентов ЭГ протекало более эффективно, чем у студентов КГ. У всех обучающихся КГ наблюдалось увеличение по одному баллу по каждому критерию при проведении двух первых проверочных работ. После изучения первой темы средний балл по общему уровню умений ведения диалога сместился с 1,44 до 4,44 процентов (прирост 67,6 %); на втором занятии – с 4,44 до 7,43 (прирост 40,2%). По окончании работы над третьей темой наблюдалось увеличение всех недостающих баллов до максимального уровня – изменение среднего балла с 7,43 до 9 (прирост 17,4%). По завершении заключительного занятия студенты также набрали максимальные баллы. В контрольной группе также наблюдалось повышение среднего балла после изучения каждой темы: с 1,44 до 2,2 (прирост 34,5%); с 2,2 до 2,9

(прирост 24,1%); с 2,9 до 3,7 (прирост 21,6 %), с 3,7 до 4,5 (прирост 17,8 %). Однако прирост баллов по каждому критерию был значительно меньше.

Контрольный этап педагогического эксперимента позволил определить эффективность внедренной методики на основе до и постэкспериментальных измерений, сопоставить полученные результаты с исходными показателями и провести их статистическую обработку. По аналогии с констатирующим этапом, обучающимся было предложено решить кейс с описанием профессионально-ориентированной ситуации, не отражающей конкретную специализацию. Результаты постэкспериментальных изменений представлены в табл. 2.

Как показано в табл. 3, средний балл результатов финальной проверочной работы в ЭГ – 9, а в КГ – 4,6 балла, что иллюстрирует эффективность экспериментального воздействия. У студентов ЭГ поддерживается максимальный балл по каждому критерию, как и по завершению предыдущих двух занятий, что говорит об устойчивости их умений реализовывать туристские услуги, использовать профессионализмы, сращения и другие практически значимые элементы языка, нормы иноязычного общения в процессе диалогического общения. В КГ достигнут средний уровень умения говорения.

Заключение

Анализ результатов проведенного исследования показал, что поставленная цель – разработка и экспериментальная проверка эффективности методики обучения устной диалогической речи в туристской сфере в неязыковом вузе при применении инновационных средств контроля на основе работы с интерактивными интернет-технологиями, – выполнена. Полученные результаты исследования обосновали выдвинутую гипотезу опытно-экспериментального обучения.

Материалы разговорного практикума послужили основой для создания модели процесса обучения иноязычной диалогической речи на основе выполнения рецептивных, репродуктивных и продуктивных упражнений в структуре интерактивных интернет-технологий обучения в сотрудничестве и игрового обучения посредством методов непосредственного речевого взаимодействия в малых командах при смене позиций репродуцирующих / продуцирующих и критически оценивающих слова / устную речь, а также опосредованного взаимодействия со студентами группы в ходе работы с инструментами образовательной онлайн-платформы LMS Moodle: «Лекция», «Форум», «Семинар», «Глоссарий».

Полученные результаты позволяют сделать вывод о работоспособности авторской методики обучения устной диалогической речи посредством инновационных средств контроля. Достижение поставленных целей доказывает, что данную разработку можно в дальнейшем использовать на курсах профессионально-

ориентированного английского языка в неязыковых вузах в качестве перспективного направления в иноязычном образовании.

Список литературы

1. Абрамова И.Е., Николаева О.О. Обучение иностранному языку студентов сферы туризма через командную работу и групповые проекты // Проблемы современного педагогического образования. 2022. № 76-1. С. 9–12.
2. Бутько М.А. Инновационная модель иноязычной подготовки будущих специалистов сферы туризма и гостеприимства // Вестник Белорусского государственного педагогического университета. Серия 1. Педагогика. Психология. Филология. 2024. № 1(119). С. 59–64.
3. Глотова А.В., Зубкова М.А. Преподавание иностранного языка с использованием LMS Moodle в вузе: дидактические подходы к организации образовательного процесса // Российский журнал исследований в области образования и психологии. 2020. Т.11. № 5. С. 35–56.
4. Грин Н.В. Развитие навыков устной речи у студентов неязыковых вузов на материале текстов по специальности // Сборник научных трудов Ангарского государственного технического университета. 2023. №. 1. С. 460–463.
5. Ежова Т.В. Цели и задачи профессионально ориентированного обучения иностранному языку в неязыковом вузе // Вестник Оренбургского государственного педагогического университета. Электронный научный журнал. 2017. № 3(23). С. 294–300.
6. Заболотских Л.В., Гончаренко Е.С. Опыт реализации интерактивных технологий в обучении иностранным языкам в неязыковом вузе // Вестник Московского государственного лингвистического университета. Образование и педагогические науки. 2022. № 3(844). С. 46–52.
7. Никейцева О.Н. Ориентировочная модель профессиональной иноязычной практико-ориентированной подготовки будущих специалистов в сфере туризма в социокультурной среде вуза // Проблемы современного педагогического образования. 2019. № 64-1. С. 227–229.
8. Повх И.В. Совершенствование навыков диалогической речи студентов специальности «Туризм и гостеприимство» // Лингвокультурное образование в системе вузовской подготовки специалиста. 2019. Т. 1. № 4(12). С. 263–267.
9. Рябова М.Э., Демченко К.Д. Аутентичные цифровые ресурсы как инструмент развития навыков межкультурного диалогического общения // Диалог культур. Культура диалога: цифровые коммуникации: Материалы Третьей международной научно-практической конференции, Москва, 29 марта 2022 года / Редколлегия: Л.Г. Викулова (отв. ред.) [и др.]. Москва: ООО «Языки Народов Мира», 2022. С. 218–223. EDN UJJJB.
10. Рябова М.Э. Тенденции и перспективы образования в век цифровизации // Научные труды Московского гуманитарного университета. 2022. № 6. С. 123–129. DOI: 10.17805/trudy.2022.6.14. EDN KKKPET.
11. Сыса Е.А., Горюнова Е.С. Самостоятельная работа на иностранном языке для развития умений в самостоятельной учебно-познавательной деятельности // Вестник Томского государственного педагогического университета. 2022. № 5(223). С. 18–27.

12. Цветкова А.В. Способы повышения степени вовлечённости студентов в образовательный процесс на занятиях по иностранному языку в нелингвистическом вузе // Мир науки, культуры, образования. 2025. № 1(110). С. 69–72.
13. Чакур К.С. Формирование мужжультурной коммуникативной компетенции будущих менеджеров туризма: теоретический аспект // Гуманитарные науки (г.Ялта). 2024. № 2(66). С. 76–83.
14. Bhullar P.S., Joshi M., & Chugh R. ChatGPT in higher education-a synthesis of the literature and a future research agenda // Education and Information Technologies. Vol. 29, № 16, 2024. P. 21501–21522.
15. Ratminingsih N.M., Suardana M., Martin A.A. English for Tour Guide: A Need Analysis of a contextual-Based Language Teaching // SHS Web of Conferences 42, 00012. 2014. P. 1–6.

Об авторе:

ПОДКЛАДОВА Валерия Евгеньевна – аспирант ФГАОУ ВО «Российский университет дружбы народов имени Патриса Лумумбы» (117198, г. Москва, ул. Миклухо-Маклая, д. 6), ORCID ID: 0009-0004-3253-7141, SPIN-код: 2654-0560, e-mail: pretty.podkladova@mail.ru

Tools of oral dialogical speech control of non-linguistic university students

V.E. Podkladova

Peoples' Friendship University of Russia, Moscow

The article addresses the issue of teaching oral dialogue to students of non-linguistic specialties in the tourism sector based on the systematic use of innovative control tools. It develops a model of competencies necessary for teaching dialogue and a system of control tools for assessing their acquisition using interactive online technologies, such as small-group collaborative learning and game-based learning. The article also explores the use of interactive online technologies through the LMS Moodle educational online platform. The article presents an experimental study that demonstrates the effectiveness of the developed methodology for teaching oral dialogue using innovative control tools. The article concludes that systemic control is effective in teaching dialogue based on reproduction, production, and critical evaluation of oral speech and its components during exercises in small groups.

Keywords: *means of controlling oral dialogue skills, non-linguistic specialties, tourism industry, interactive Internet technologies, LMS Moodle educational online platform.*

Принято в редакцию: 26.11.2025 г.
Подписано в печать: 20.05.2026 г.