

УДК 378.661: 159.928.07

ИССЛЕДОВАНИЕ ЛИЧНОСТНЫХ АДАПТИВНЫХ СПОСОБНОСТЕЙ И ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ИНТЕЛЛЕКТА ОРДИНАТОРОВ МЕДИЦИНСКОГО УНИВЕРСИТЕТА

Л.А. Слесаренко

ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет», Тверь
DOI: 10.26456/vtpsyped/2020.1.074

Представлены результаты исследования личностных адаптационных способностей и эмоционального интеллекта ординаторов. В качестве инструментария использовались многоуровневый личностный опросник (МЛО-АМ) «Адаптивность» А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина и методика определения эмоционального интеллекта Н. Холла. Результаты представлены на основании описательных статистик.

Ключевые слова: *адаптивность, эмоциональный интеллект, психодиагностическое исследование.*

Анализируя современные подходы к управлению врачебными кадрами, нельзя не остановиться на проблеме адаптации молодого врача на рабочем месте. Однако нужно заметить, что этот вопрос следует решать еще на этапе подготовки молодого врача. Образовательный процесс в учреждениях высшего образования акцентирует внимание на формировании отдельных знаний, умений и навыков студентов. Мы считаем, что необходимо оптимизировать образовательный процесс в вузе и добавить работу по формированию и воспитанию у студентов качеств, которые помогут будущему врачу быстрее и проще адаптироваться к профессиональной деятельности.

В научной литературе под адаптивностью понимают свойства, определяющего возможности и способности живых организмов к адаптации. В философии данное понятие раскрывается посредством философской рефлексии над понятиями «адаптация» и «приспособляемость», то есть адаптивность рассматривается в широком смысле – как свойство систем, в более узком – как индивидуально-личностное свойство человека.

В психологии адаптивность выражается в согласовании целей и результатов. С точки зрения психофизиологии, адаптивность – это способность человека осуществлять адаптационные перестройки, приспособляться к изменяющимся условиям и характеру деятельности; выносливость, высокая работоспособность, устойчивость к болезням и другим факторам внешней среды. Некоторые исследователи определяют понятие «адаптивность» как средство достижения поставленных целей, как качественную характеристику системы и как свойство, присущее образовательному учреждению [4, с. 132].

Помимо адаптивности, мы считаем важным рассмотреть особенности эмоционального интеллекта будущего врача. За последнее

время заметно повысился интерес к изучению эмоционального интеллекта, его роли в деятельности, социальных коммуникациях и межличностных взаимоотношениях.

В 1990 году американские психологи Дж. Мейер и П. Сэловей опубликовали свою научную работу, в которой они дали определение термина «эмоциональный интеллект». Данный феномен определяется как «способность воспринимать и выражать эмоции, ассимилировать эмоции и мысли, понимать и объяснять эмоции, регулировать свои эмоции и других» [3, с. 212]. Они же начали исследовательскую программу с целью разработать научные измерения эмоционального интеллекта, результаты которых представлялись как «эмоциональный коэффициент», или EQ.

В отечественной психологии исследователи изучали природу, структуру и фактор возникновения эмоционального интеллекта. В результате научного поиска появились иные предпосылки оформления эмоционального интеллекта в области психологических задач. Л.С. Выготский, сформулировав принцип единства аффекта и интеллекта, считал, что аффект и интеллект взаимно влияют друг на друга на всех стадиях развития личности. Он говорил, что одновременно с влиянием мышления на аффект существует обратное влияние – аффекта на мышление, которое проявляется в том, что, во-первых, «во всякой идее содержится в переработанном виде аффективное отношение человека к действительности, представленной в этой идее»; во-вторых, сама «мысль возникает из мотивирующей сферы нашего сознания». Согласно Л.С. Выготскому, отношение мысли к слову есть «движение через целый ряд внутренних планов» [1, с. 59–60]. С.Л. Рубинштейн утверждал, что мышление уже само по себе является единством эмоционального и рационального.

Целью настоящего исследования было изучение личностных адаптационных способностей и эмоционального интеллекта ординаторов.

Материалы и методы

В исследовании приняли участие ординаторы первого года обучения Тверского медицинского университета в возрасте от 23 и до 38 лет в количестве 203 человек.

Психодиагностическое исследование выполнено с помощью аппаратно-диагностического комплекса «Мультипсихометр-05» на базе лаборатории психодиагностики Тверского государственного медицинского университета. В качестве инструментария использовался многоуровневый личностный опросник (МЛО-АМ) «Адаптивность» А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина. Данный опросник позволяет определить способность творчески и активно адаптироваться к изменяющимся условиям среды, в которой человек находится в данный

момент. Количественно оценивались такие показатели, как адаптивные способности (АС), нервно-психическая устойчивость (НПУ), коммуникативные особенности (КО), моральная нормативность (МН). Показатели каждой шкалы варьируют между 0 и 10. Шкала «Адаптивные способности» является суммой шкал «Нервно-психическая устойчивость», «Коммуникативные особенности» и «Моральная нормативность». Более высокая оценка в шкале АС указывает на более высокий уровень адаптивности [5].

В качестве инструментария также использовалась методика определения эмоционального интеллекта Н. Холла. Данная методика предназначена для выявления способности понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе принятия решений. Состоит из 5 шкал: эмоциональная осведомленность (ЭО); управление своими эмоциями (УСЭ); самомотивация (САМ); эмпатия (ЭМП); распознавание эмоций других людей (РЭД). Показатели каждой шкалы варьируют от -3 до 3. Интегративный уровень эмоционального интеллекта (ИУ) определяется как сумма всех пяти шкал [2].

Результаты исследования и их обсуждение

Согласно описательным статистикам (табл. 1), показатели НПУ, КО и МН имеют средние значения: нервно-психическая устойчивость (НПУ $3,8 \pm 1,6$); коммуникативные особенности (КО $4,4 \pm 1,4$); моральная нормативность (МН $4,9 \pm 1,2$), а показатели адаптивной способности – в пределах удовлетворительной адаптации (АС $2,8 \pm 10,5$).

Таблица 1

Описательные статистики по опроснику «Адаптивность» у ординаторов

	Все обследованные, $n = 203$			
	Min.	Max.	Среднее значение	Стандартное отклонение
НПУ	1,00	8,00	3,8333	1,6224
КО	2,00	7,00	4,3889	1,3517
МН	1,00	8,00	4,8704	1,2293
АС	1,00	7,00	2,7593	1,4528

Анализ параметров шкал по опроснику «Адаптивность» показал, что низкий уровень показателей: НПУ встречается в 37 % случаев у ординаторов, КО – в 37 % случаев, МН – в 15 % случаев, АС – в 46 % случаев. Средний уровень показателей: НПУ встречается в 56 % случаев, КО – в 59 % случаев, МН – в 80 % случаев, АС – в 43 % случаев. Высокий уровень показателей: НПУ встречается в 7 % случаев, КО – в 4 %, МН – в 5 % случаев, АС – в 11 % случаев (рис. 1).

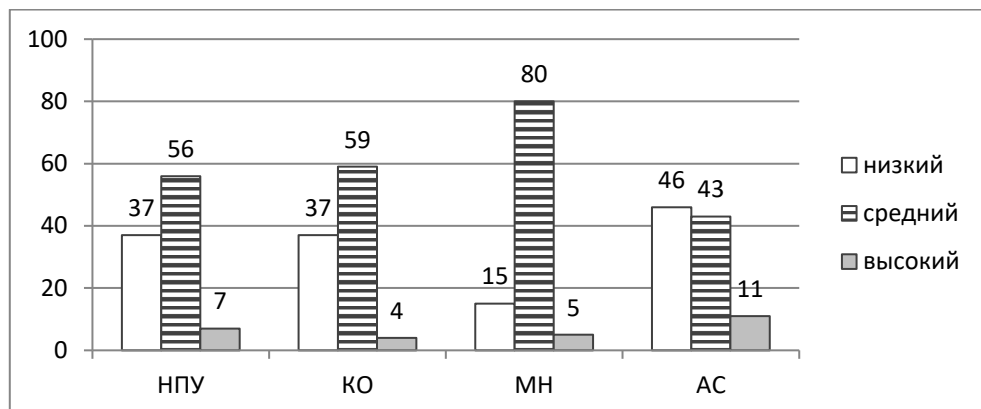


Рис. 1. Диагностика личностных адаптивных способностей по многоуровневому личностному опроснику (МЛЮ-АМ) «Адаптивность» А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина: АС – адаптивные способности; НПУ – нервно-психическая устойчивость; КО – коммуникативные особенности; МН – моральная нормативность

Согласно описательным статистикам (табл. 2), показатели эмоциональной осведомленности и эмпатии имеют средние значения: ЭО ($7,6 \pm 5,2$); ЭМП ($7,5 \pm 6,3$); низкие показатели шкал: управление своими эмоциями (УСЭ $0,3 \pm 7,3$); самомотивация (САМ $5,1 \pm 6,6$); распознавание эмоций других людей (РЭД $7,4 \pm 5,9$); интегративный уровень эмоционального интеллекта (ИУ $28,1 \pm 21,9$).

Таблица 2

Описательные статистики показателей эмоционального интеллекта у ординаторов

	Все обследованные, n = 203			
	Min.	Max.	Среднее значение	Стандартное отклонение
ЭО	-7,00	19,00	7,5500	5,1697
УСЭ	-13,00	16,00	0,2667	7,2903
САМ	-10,00	18,00	5,0833	6,6212
ЭМП	-11,00	18,00	7,5333	6,3151
РЭД	-7,00	18,00	7,3833	5,8919
ИУ	-20,00	73,00	28,1000	21,8901

Анализ параметра интегративного уровня эмоционального интеллекта показал, что низкий уровень эмоционального интеллекта встречается у 71 % ординаторов, средний у 27 % ординаторов, высокий – у 2 % (рис. 2). Анализ параметра эмоциональной осведомленности показал, что низкий уровень ЭО встречается в 53 % случаев, средний – в 34 % случаев, высокий – в 13 % случаев. Анализ параметра управления своими эмоциями у ординаторов показал, что низкий уровень УСЭ встречается в 83 % случаев, средний – в 15 % случаев, высокий – в 2 % случаев. Анализ параметра самомотивации ординаторов показал, что низкий уровень САМ встречается в 32 % случаев, средний – в 60 %

случаев, высокий – в 8 % случаев. Анализ параметра эмпатии у ординаторов показал низкий уровень ЭМП в 37 % случаев, средний – в 50 % случаев, высокий – в 13 % случаев. Анализ параметра распознавания эмоций других людей у ординаторов показал низкий уровень ЭРЭД в 43 % случаев, средний – в 47 % случаев, высокий – в 10 % случаев.

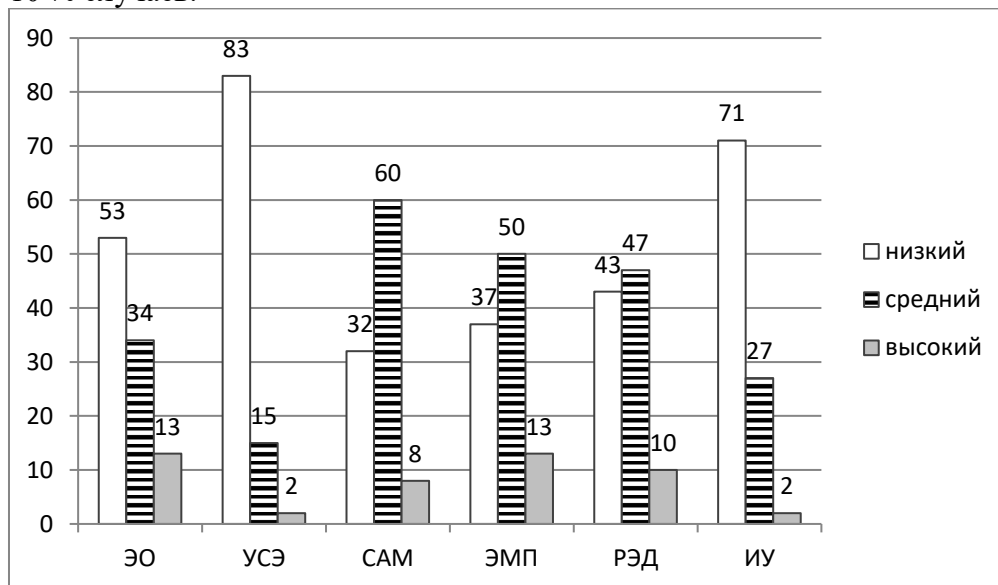


Рис. 2. Диагностика уровня эмоционального интеллекта по методике определения эмоционального интеллекта Н. Холла: ЭО – эмоциональная осведомленность; УСЭ – управление своими эмоциями; САМ – самомотивация; ЭМП – эмпатия; РЭД – распознавание эмоций других людей

Заключение

Результаты исследования показали, что высокий уровень эмоционального интеллекта был выявлен у 2 % опрошенных ординаторов, а низкий – у 71 %. Можно сказать, что способности понимать отношения личности, репрезентируемые в эмоциях, и управлять эмоциональной сферой на основе принятия решений у ординаторов не развиты. Более того, 83 % опрошенных плохо управляют своими эмоциями. Такие люди эмоционально неотходчивы, ригидны и часто не понимают собственных эмоций.

Анализ результатов адаптивной способности показал, что ее высокий уровень был зафиксирован у 11 % ординаторов. Такие люди интегрируют многие качества, начиная с самооценки и устойчивости и заканчивая одобрением со стороны окружающих. Другими словами, это способность личности творчески и активно приспособиться к среде деятельности. Удовлетворительный уровень адаптивной способности зафиксирован у 43 % ординаторов. Эти лица, как правило, обладают невысокой эмоциональной устойчивостью. Возможны асоциальные

срывы, проявление агрессии и конфликтности. Лица этой группы требуют индивидуального подхода, постоянного наблюдения, коррекционных мероприятий. Низкий уровень адаптивной способности был выявлен у 46 % ординаторов. Лица этой группы обладают признаками явных акцентуаций характера и некоторыми признаками психопатий, а психическое состояние можно охарактеризовать как пограничное. Возможны нервно-психические срывы. Лица этой группы обладают низкой нервно-психической устойчивостью, конфликтны, могут допускать асоциальные поступки. Требуют наблюдения психолога.

Список литературы

1. Андреева А.Н. Предпосылки развития эмоционального интеллекта // Вопросы психологии. 2007. № 5. С. 57–65.
2. Ильин Е.И. Эмоции и чувства. СПб.: Питер, 2001. С. 633–634.
3. Крайторов А.Н. Эмоциональный интеллект, как интегративный феномен психологического знания в структуре социального и общего интеллекта // Научный альманах. 2017. № 4–2(30). С. 212–215.
4. Михайлова Ю.Н. Воспитательно-образовательная среда вуза как средство повышения уровня адаптивности студентов к профессиональной деятельности // Вопросы современной науки и практики. 2010. № 7–9 (30). С. 131–137.
5. Многоуровневый личностный опросник «Адаптивность» (МЛО-АМ) А.Г. Маклакова и С.В. Чермянина. URL: <http://www.psycademy.ru/pages/461> (дата обращения: 19.01.2020).

Об авторе:

СЛЕСАРЕНКО Людмила Александровна – аспирант ФГБОУ ВО «Тверской государственный технический университет» (170100, Тверь, наб. Аф. Никитина, 22); e-mail: slesarenkola@yandex.ru

RESEARCH OF PERSONAL ADAPTIVE ABILITIES AND EMOTIONAL INTELLIGENCE OF ORDINATORS OF MEDICAL UNIVERSITY

L.A. Slesarenko

Tver State Technical University, Tver

The results of the study of personal adaptive abilities and emotional intelligence of residents are presented. The multi-level personal questionnaire (MLO-AM) «Adaptability» by A. G. Maklakov and S. V. Chermyanin and the method of determining the emotional intelligence of N. Hall were used as tools. The results are presented based on descriptive statistics.

Keywords: *adaptability, emotional intelligence, psychodiagnostic research.*